ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ДОЛНА БАНЯ

Област Софийска, ул. "Търговска" №134, п.к. 2040
Председател на Общински съвет
тел. (07120) 8846, факс (07120) 2227, www.dolna-banya.net

РЕШЕНИЕ №34

ВЗЕТО С ПРОТОКОЛ №3 ОТ 29.03.2017 г.

ОТ РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ

ПО ТОЧКА ПЪРВА ОТ ДНЕВНИЯ РЕД

О Т Н О С Н О : *ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД за 2016 година на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016 -2020 г.).*

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ДОЛНА БАНЯ – на редовно заседание на двайсет и девети март през две хиляди и седемнайсета година, в състав: 8 от общо 9 на брой общински съветници, разгледа по точка първа от Дневния ред – Докладна записка с вх. №29/14.03.2017г., с изх. №08-08-33/14.03.2017г. от Владимир Джамбазов кмет на община Долна баня **относно:** *ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД за 2016 година на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016 -2020 г.).*

Воден от горното и на основание чл. 21, ал.1, т. 12 от ЗМСМА във връзка с Раздел В, т. 6.2. на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня /2016-2020 г./ на основание чл. чл. 27, ал. 3 от ЗМСМА присъстваха 8 на брой общински съветници и гласуваха 8 на брой общински съветници, единодушно с 8 гласа "за" , Общински съвет град Долна баня

РЕШИ:

ПРИЕМА - Годишен мониторингов доклад на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня за 2016 година.

Председател на Общински съвет
град Долна баня: /П/
/Лиляна ДРАГАНОВА/

Изготвил: Мариана Китова,
Младши експерт към Дирекция "АПОФУС"

МОТИВИ: Настоящото решение се прие на основание чл. 21, ал.1, т. 12 от ЗМСМА.

РАЗГЛАСЯВАНЕ:

1. Интернет страницата – 31.03.2017г.;

2. Инф. табло – ул. „Търговска” № 134 –31.03.2017 г.

ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД

за 2016 година на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016 -2020 г.)

Използвани съкращения в Годишния мониторингов доклад за 2016 г. на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016-2020 г.):

ДСП - **Дирекция „Социално подпомагане”;**

ДБТ **– Дирекциа „Бюро по труда”**

ГРАО - **Гражданска регистрация и административно обслужване;**

ЗБППМН – **Закон за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните;**

МКБППМН **– Местна комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните;**

РИО **– Регионален инспекторат по образуването;**

ЕКМ **- Екип за координация и мониторинг**

ЦОП **– Център за обществена подкрепа;**

ДДЛРГ **– Дом за деца лишени от родителска грижа;**

ЦНСТ**- Център за настаняване от семеен тип;**

ЦРДУ **- Център за работа с деца на улицата;**

ЦСРИ – **Център за социална рехабилитация и интеграция;**

НПО – **Неправителствена организация;**

СИ – **Социална институция;**

ОП РЧР – **Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”**

ЕР на ТЕЛК/НЕЛК – Експертно решение на Териториална експертна лекарска комисия / Националната експертна лекарска комисия

1. Въведение

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016 - 2020 г.) е приета от Общински съвет гр. Долна баня с Решение № 25, взето с протокол № 3 от 22.03.2016 г., актуализирана с Решение № 64, взето с протокол № 7 от 11.08.2016 г. и задава параметрите на социалните услуги, предоставяни на територията на общината.

Стратегията е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в общината (общинска администрация, дирекция ”Социално подпомагане”, Обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги, неправителствени

организации и други).

Настоящия Годишен мониторингов доклад за 2016 година е част от процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложени в Общинската стратегия. За оперативното изпълнение на дейностите е създаден общински екип за координация и мониторинг със Заповед № РД-15-125/10.05.2016 г. на Кмета на община Долна баня. Постоянният вътрешен мониторинг се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – общинска администрация, дирекция ”Социално подпомагане”, неправителствени организации и други. Докладът е продукт на ЕКМ и обобщава резултатите от проучването и оценката на потребностите от социални услуги, както и качественото им предоставяне. Настоящия доклад е разгледан и приет на заседание на Обществения съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги към община Долна баня с Решение № 1 по Протокол № 1 от 13.03.2017 година.

2. Цели на мониторинга

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политиките и програмите в сферата на социалните услуги в дългосрочен план. Чрез нея се подпомага процеса на реализация, корекция и актуализация на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня.

Обща цел на системата за мониторинг и оценка е да гарантира развитието и да подобрява качеството на тези политики и програми.

Конкретните задачи на системата за мониторинг и оценка, са следните:

- наблюдение на социалните услуги на територията на общината;
- събиране на информация от потребителите и персонала на социалните услуги;
- изготвяне на годишни планове за развитие на социалните услуги в общината, съобразно Общинската стратегия за развитие на социалните услуги;
- изготвяне на годишен доклад за дейностите по мониторинга и изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги;
- участие в работната група за изготвяне анализ на ситуацията в община Долна баня.

В съответствие с поставената цел и дефинираните задачи, Системата за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за всички страни изпълняващи Стратегията. Резултатите от мониторинга и оценката, са основа за актуализация на Стратегията по отношение на приоритетните направления и цели, както и по промяна на оперативните задачи в хода на изпълнението.

Информацията събрана от ЕКМ, обратната връзка с потребителите на услугите, както и препоръките получени от тях, са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

3. Извършени дейности по мониторинга на изпълнението на Стратегията.

3.1. Център за обществена подкрепа

ЦОП продължава да работи по дейностите насочени към превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, развиване на умения за самостоятелен живот, приемна грижа и осиновяване, превенция на отклоняващото се поведение.

Конкретните услуги, които продължават да се предоставят са: семейно консултиране и подкрепа; консултиране и информиране за проблеми, свързани с развитието на децата от съответната възраст; индивидуални и фамилни консултации в случаи на кризи в семейството; превенция на рисково и асоциално поведение на деца и младежи; подкрепа за професионално ориентиране на деца и младежи; семейно планиране, подготовка за родителстване, работа на ниво родилен дом, психологическо консултиране и рехабилитация, обучения в умения за самостоятелен живот, превантивни програми на ниво училище, информационни кампании, оценяване, обучение, наемане и подкрепа на приемни родители, подготовка и подкрепа на осиновители.

Капацитетът на услугата е 40 места. За периода януари – декември 2016 г., ЦОП е работил по 578 случая, като средно месечно броят им варира между 40 – 48 случая.

3.2. Център за работа с деца на улицата

ЦРДУ е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище, социална рехабилитация и интеграция на деца, живеещи трайно или частично на улицата. Това се осъществява чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, медицински и санитарно-хигиенни услуги, огрaмотяване на децата, обучение в родителски умения.

„Център за работа с деца на улицата” продължава да предоставя защита и грижа за детето, съобразно индивидуалните му потребности и в неговия най-добър интерес, като основните му задачи са:

- Социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства, и подкрепа за справяне с конфликти и кризи в семейните отношения.

- Осигуряване на базовите потребности на детето – хранене, облекло и обувки според сезона, санитарно-хигиенни услуги.
- Осигуряване на здравна и дентална помощ и подкрепа, съдействие за достъп до здравната мрежа и доболнично лечение, съдействие на семейството за осигуряване на лекарства, медицински изследвания и специализирани прегледи/консултации на децата.
- Психологическа подкрепа на децата и техните семейства.
- Училищна подкрепа – огрaмотяване, подготовка за училище, алтернативни обучителни програми, подкрепа в образователния процес на децата ученици, професионално ориентиране и пред-професионална подготовка.
- Организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на способностите на всяко дете.
- Консултиране, придружаване, посредничество на детето, както и на неговите родители, друг законен представител на детето и/или членове на разширеното семейство.

През 2016 г. по наблюдения на ЕКМ в Центъра за работа с деца на улицата се работи по всички горе упоменати дейности и се спазват основните цели на услугата, именно: да се осигури закрила и защита на децата на улицата, чрез извеждането им от уличната среда; да се осигури подкрепа за отглеждане на детето в сигурна и стабилна семейна среда; да се предоставя дневна грижа; да се осигуряват условия за равен достъп на всяко дете до цялостната мрежа от здравни, социални и образователни услуги; придобиване на социални умения.

Капацитетът на Център за работа с деца на улицата е 30 деца.

3.3.Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства

През 2016 година бяха открити два Центъра за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства, планирани в Стратегията. Това е форма на социална услуга в общността – резидентен тип, насочена към лица с психични разстройства, които имат потребност от 24-часова грижа. Социалната услуга създава среда близка до семейната в която лицата получават необходимата им индивидуализирана подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим начин на живот. Създаването на ЦНСТ има за цел да предотврати настаняването на лица с психични увреждания в институции. Налага се нов стил на метод и работа, включително социална защита, реална интеграция, рехабилитация, реална трудотерапия, консултация, посредничество, обучение и пълноценно включване в живота на общността на хората с психични увреждания.

Целева група са лица с психични разстройства, с определена степен на зависимост от грижа, установени с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК.

Основните цели са осигуряване качество на живот, което не допуска социално изключване, гарантира предоставяне на индивидуализирана грижа и подкрепа, фокусирана върху постижими резултати за потребителите на услугата.

Предоставяните услуги и дейности са:

- Задоволяване на основните жизнени потребности на лицата и осигуряване на условия за ползване на консултативни и подкрепящи услуги;
- Осигуряване на равнопоставено участие в живота на местната общност чрез равен достъп на лицата до обществени сгради и културни средища, гарантиран достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги;
- Предоставяне на адекватни условия и оборудване за постигане на максимално качество на обслужване на потребителите на социални услуги;
- Подкрепа на потребителите в правото им на избор по отношение на свободно време, социални и културни интереси, храна, лични и социални отношения;
- Съдействие на потребителите за поддържане на контакти с близки и роднини;
- Рехабилитация, групова и индивидуална работа с потребителите.

Към настоящия момент заетия брой места в двата Центъра е 30 потребители.

3.4. Дом за деца лишени от родителска грижа „Констанца Ляпчева”

През 2016 година бе разработен план за преструктуриране на ДДЛРГ в съответствие с изискванията, заложени в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Софийска област и Плана за действие по Националната стратегия „Визия за дейнституционализацията на децата в Република България”

Създаде се общинска работна група за разработване на план за преструктуриране на ДДЛРГ „Констанца Ляпчева”. Работната група ще бъде подпомагана от експертна група на областно ниво за консултиране и подкрепа на процеса чрез провеждане на срещи, посещения на място, дискусии, съвместна разработка на предложения.

Изработиха се планове за преструктуриране на ДДЛРГ. В тях се описва изпълнението на следните основни етапи:

- Индивидуална оценка и планиране за всяко дете, настанено в СИ – актуализиране на индивидуалните оценки на всички деца и на тяхна основа – актуализиране на плановете за действие, в които да се заложат за всички деца реалистични дългосрочни и краткосрочни цели и социалните услуги, необходими за извеждане на децата.

- Оценка на човешките ресурси, планове за допълнителна професионална квалификация на персонала и препоръки за пренасочване към новите социални услуги и/или дейности, които ще се развият в съответната община;
- Планиране на бъдещето на материалната база и ресурсите на институцията;
- Изпълнение на индивидуалните планове на всички деца, постепенно извеждане на децата от СИ;
- Преструктуриране на институцията и изпълнение на плана за използване на материалната база и ресурсите на институцията.

В ДДЛРГ през 2016 година се изпълняват заложените програми в Стратегията, за изграждане на социални умения на настанените деца и младежи и подготовка за самостоятелен живот след напускане на институцията. Програмите се изпълняват съвместно от ЦОП и ДДЛРГ с подкрепата на училищата и общински власти.

- Оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции и им предстои да водят независим начин на живот;
- Осигуряване на гражданските права на младежи, напускащи институции – съвместна работа на ЦОП в общината и службите ГРАО. Предоставяне на достоверна информация за биологичния произход на младежите. Предоставяне на информация за наследствени права.

3.5. Програми и кампании за превенция на рисковото поведение

- Социално- превантивната дейност е основната задача в дейността на Местната комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните и институциите, имащи отношение към възпитанието на децата. Като основен приоритет в работата бе превенцията на насилието, агресивното поведение, зависимостите между подрастващите, трафика на хора, корекционно-възпитателна и психологична дейност за възстановяване на взаимоотношенията дете-родител. Дейността на МКБППМН през 2016 г. бе фокусирана върху следното:

- провеждане на конкурси, беседи, срещи и други мероприятия за ограничаване и намаляване употребата на алкохол, цигари и наркотици сред учениците и противообществените прояви и престъпления, извършвани от малолетни и непълнолетни;
- лекции, беседи и анкети по проблемите на агресията, употребата на наркотични вещества и трафика на хора;
- издаване и разпространение на информационни материали;

- разглеждане на възпитателни дела с цел корекция на девиантното поведение.
- отбелязване на световните дни на борба срещу зависимостите, тормоза, насилието, толерантността и трафика на хора;

Като основен приоритет в работата на МКБППМН е превенцията на насилието, агресивното поведение и зависимостите между подрастващите. За поредна година МКБППМН осъществява превантивна, психолого-терапевтична и възпитателно-корекционна дейност, чрез Центъра за обществена подкрепа и обществените възпитатели.

Целеви групи за тези дейности са:

- деца, учители, родители и семейства, потърсили помощ за срещани трудности в междуличностните отношения, общуването, адаптацията в училище и социалната среда;
- малолетни и непълнолетни, с наложени възпитателни мерки по чл. 13 от ЗБППМН и по чл. 15 от същия закон на техните родители;
- рискови деца и семейства в неравностойно положение.

Основните потребности на потърсилите подкрепа от помощните органи, деца и възрастни, са свързани с подпомагането и преодоляването на затруднения и оказване на подкрепа в отношенията на родители и деца и деца/младежи със свои връстници. В тази връзка се изпълняват програми за психосоциално консултиране и превенция; социално-педагогическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства; ипдивидуално и групово консултиране; създаване и реализиране на програми за взаимопомощ и партниране.

3.6. Мониторинг на социални услуги, предоставяни от общината и финансирани на проектен принцип или като общинска дейност.

3.6.1. Личен асистент

До края на февруари 2016 година приключи предоставянето на услугата „Личен асистент” по Проект „Нови възможности за грижа” на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., бюджетна линия 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи”. Броят на обгрижваните лица с увреждания бе 25, а личните асистенти, които полагаха грижи за тях – 22.

До края на 2016 година се предоставяше услугата „Личен асистент” и по Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” в Дирекция „Социално подпомагане” гр. Ихтиман, филиал Долна баня. Потребителите ползващи услугата, са 6, като съответно 6 асистента я предоставят.

3.6.2. Домашен асистент

През 2016 година продължава предоставянето на услугата „Домашен асистент” по проект „Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда“ на Оперативна

програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., процедура BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“.

Потребители на услугата са лица с увреждания и лица над 65 години в невъзможност за самообслужване.

Към декември месец 2016 година потребителите на услугата са 93, като за тях полагат грижи 53 домашни помощника.

3.6.3. Обществена трапезария/Топъл обяд

До април месец 2016 година в Община Долна баня функционираше услугата „Обществена трапезария” за предоставяне на топъл обяд на лица в неравностойно социално положение с капацитет 125 потребителя, финансирана по проект към Министерството на труда и социалната политика.

От август месец 2016 година стартира предоставянето на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, операция тип 3: „Осигуряване на топъл обяд” BG05FMOP001-03.02 “Осигуряване на топъл обяд-2016”. Потребителите ползващи услугата, са лица в неравностойно социално положение, като капацитета е 150.

3.6.4. Домашен социален патронаж

В община Долна баня продължава да се предоставя услугата за доставяне на топла храна, предназначена за стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда или за самотно живеещи стари хора. Ползващите услугата са 41 потребителя. Финансирането на дейността на Домашния социален патронаж е от Общинския бюджет и събиране на потребителски такси.

4. Наблюдавани индикатори по общите цели

4.1. Предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи. Подкрепа за интегритета на семейства и общности.

4.1.1. Изградена е мрежа от достъпни и качествени социални услуги, която осигурява възможност за повишаване качеството на живот на децата и лицата, попаднали или живеещи в риск, чрез предоставяне на пълноценна грижа и създаване на условия за реално включване.

4.1.2. Създадени възможности за достъп до услуги на максимален брой нуждаещи се хора.

4.1.3. Достъпът на отдалечени и разпръснати рискови групи до услугата Домашен социален патронаж е развит от години с мобилност на територията на цялата община.

4.1.4. Съотношението между институционален тип услуги и алтернативни услуги е в полза на услугите в общността.

4.2. Намаляване дела на хората, настанени в специализирани институции

4.2.1.Тук отново се наблюдава базовия индикатор относно съотношението между институционален тип услуги и алтернативни услуги, които е в полза на услугите в общността.

4.2.2. Условията за самостоятелен живот в домашна среда на повече от 70% от хората с увреждания и самотно живеещите възрасни хора, са подобрени, чрез проекта „Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.

4.2.3. Чрез проект „Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда“ на Оперативна програма „РЧР”, също е предотвратена преждевременната институционализация на най-малко 50% от възрастните самотно живеещи хора.

4.3. Създаване на условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи.

- Осигурени са услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за лица с увреждания и стари хора с приоритетно обхващане на самотноживеещите.
- Осигурена е подкрепа за голяма част от уязвимите семейства и деца в ЦОП;
- Осигурена е здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания като и подкрепа за техните семейства;
- Намаление със 90% на децата в риск от отпадане от училище;

4.4. Създаване на ефективна система за подкрепа на развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги.

- Изградена мрежа от достъпни и качествени социални услуги в община Долна баня, осигуряваща възможност за повишаване качеството на живот на максимален брой деца и лица, попаднали или живеещи в риск, чрез предоставяне на пълноценна грижа за създаване на условия за реално включване;
- Подобрено е равнището и са създадени възможности за достъп до услуги на максимален брой нуждаещи се хора;
- Подобрен е достъпа до социални услуги на отдалечени и разпръснати рискови групи чрез развитие на мобилни услуги от ДСП в цялата община;

- Увеличен е броя на ангажираните лица, доставящи интегрирани услуги - домашни асистенти;

4.5. Повишаване на ефикасността на услугите и осигуряване на равни възможности на достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество .

4.5.1. Междуобщинските социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община:

4.5.1.1. ЦОП – предоставя социални услуги и на община Костенец

4.5.1.2. ЦРДУ – предоставя социални услуги и на община Ихтиман,подписан договор за междуобщинско сътрудничество.

5. Резултати и изводи от мониторинга

Планираните за 2016 г. дейности по изпълнение на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Долна баня, са реализирани както следва:

• Създадени са 2 ЦНСТ за лица с психични разстройства с капацитет 30 места общо, като тази социална услуга осигурява възможност на потребителите да живеят в спокойна среда с необходимите за нормален живот битови условия, професионална подкрепа, социални контакти и живот в общността;

• Продължава предоставянето на услугата Домашен социален патронаж, финансирана от Общинския бюджет;

• Предоставяне на топъл обяд на 150 потребителя по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица

• Предоставяна е услугата „Домашен асистент” чрез проект „Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.

Не са установени планирани и неизпълнени дейности за 2016 година.

6. Заключение

В процеса на реализиране и предоставяне на социалните услуги, осъществяването на постоянен мониторинг и контрол целѝ, ако се регистрират съществени отклонения по наблюдаваните индикатори, да бъдат предприети незабавни мерки за възстановяване на определения баланс между предварително избраните базисни стойности и техните променливи величини. Това означава, че своевременното регулирането на

измененията ще доведе до качествено предоставяне и достъпност на социалните услуги.

Годишният мониторингов доклад за 2016 г. на екипа за координация и мониторинг по изпълнението на дейностите от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2016-2020 г.) е приет с Решение №34 взето с Протокол №3 от29.03.2017г. на Общински съвет град Долна баня.

Председател на Общински съвет
град Долна баня: /П/
/Лиляна ДРАГАНОВА/