

МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ДОЛНА БАНЯ ЗА ПЕРИОДА 2011-2014 Г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият Мониторингов доклад е част от процеса на стратегическо планиране, развитие и контрол на социалните услуги, заложени в Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, той обобщава постигнатите резултати в сферата на социалните услуги в община Долна баня.

Неговата цел е подробно анализиране на изпълнението на заложените оперативни цели, предоставяне на информация за оказаното въздействие от реализираните социални услуги, както и оценка на изпълнението им. С помощта на мониторинговия доклад по-ясно ще се идентифицират потенциалните пречки в реализирането на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2011–2016 г.), както и ще се създават възможности за изработване на конкретни механизми за тяхното преодоляване.

Стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2011-2016 г.) е приетата от Общински съвет гр. Долна баня с Решение № 50 по Протокол № 2 от 15.04.2011 г., както и нейните актуализации приети с Решение № 17 по Протокол № 6 от 26.02.2013 г., Решение № 127 по Протокол № 20 от 28.11.2013 г. и Решение № 85 по Протокол № 9 от 30.07.2014 г., тя задава параметрите на социалните услуги, предоставяни на територията на община Долна баня. Стратегията е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в общината, а именно общинска администрация, дирекция „Социално подпомагане”, Обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги към община Долна баня, неправителствени организации и други.

Изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2011–2016 г.) е насочено в посока подобряване качеството на живот на целевите групи, нуждаещи се от подкрепа, преодоляване на изолацията и подкрепа за интегриране в обществото на хората в неравностойно социално положение, мотивиране и стимулиране на хората в риск да се справят със социалните си проблеми, както и активизиране на обществото за толерантност, съпричастност и подкрепа към хората в неравностойно положение.

Настоящият Мониторингов доклад за изпълнение на дейностите по Стратегията за развитие на социалните услуги в община Долна баня за периода 2011-2014 година е разгледан и приет с Решение № 1 по Протокол № 2 на редовно заседание на Обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги към община Долна баня, проведено на 21.04.2015 г.

Към настоящия момент на територията на община Долна баня се предлагат следните социални услуги:

- Дом за деца лишени от родителска грижа „Констанца Ляпчева” - предлагащ услугите „Постоянна грижа“, ”Седмична грижа“ и „Дневна грижа“ и капацитет 40 деца.

- Домашен социален патронаж /ДСП/ - 50 потребители

- Обществена трапезария – 125 потребители

- Център за обществена подкрепа /ЦОП/ - капацитет 40 потребители. Представлява комплекс от социални услуги предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

Реализират се следните програми:

"Психо-социално консултиране"

"Превантивна работа с деца"

"Подготовка в умения за самостоятелен живот и подкрепа за успешна социална интеграция и професионална реализация на деца и младежи"

"Пренатална и постнатална грижа и семейно планиране"

"Превенция на насилие "

"Обучение и подкрепа на осиновители"

"Приемна грижа"

"Професионално ориентиране и кариерно развитие"

"Социално-педагогическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства в помощ на училището"

- Осигуряване на заетост чрез Национална програма „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания", като към настоящия момент са наети 33 лица, като на 26 от тях срока на договора изтича на 21.05.2015 година.

- Предоставяне на услугата „Личен асистент" на 15 потребители, които са в невъзможност да се обслужват самостоятелно. Услугата се предоставя на основание Постановление на Министерски съвет № 4/15.01.2015 г., обн. ДВ, бр. 6 от 23.01.2014 г., Споразумение между Агенция за социално подпомагане и община Долна баня № 230 от 23.01.2015 г. и Анекса към него с изх.№ ФС01-423/31.03.2015г. от 14 лични асистенти и е със срок до 24.04.2015 година.

- Стартира проект „Нови възможности за грижа", Процедура за директно предоставяне на безвъзмезна финансова помощ

2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи” по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2014-2020 г., за предоставяне на социалната услуга «Личен асистент». За първи етап – 27.03.2015 г. – 09.04.2015 г. бяха подадени 70 броя заявления от кандидат-потребители на услугата и 45 броя заявления от кандидати за лични асистенти. Към настоящия момент се провеждат процедури за класиране на кандидат-потребители, като тези с най-голям брой часове ще бъдат в последствие включени в проекта, като потребители на социалната услуга «Личен асиствнт»

Социалните услуги по които към настоящия момент текат Строителни-монтажни работи и съответно тяхното реализиране предстои през 2015 година, са:

- Център за работа с деца на улицата
- Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства
- Дневен център за лица с психични разстройства
- Център за рехабилитация и социална интеграция за лица
- Център за настаняване от семеен тип за лица с деменция
- Дневен център за лица с деменция

Реализирането им цели да превърне община Долна баня в район с модерни, разнообразни и достъпни социални услуги, отговарящи на потребностите на хората и общностите в риск и допринасящи за тяхната пълноценна реализация и повишено качество на живот.

АНАЛИЗ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ЗА 2011 Г.:

1. РАЗКРИВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

1.1. Център за настаняване от семеен тип гр.Долна баня**.**
Не осъществена дейност, поради липса на финансиране

1.2. Обществена трапезария**;**

През 2011 година топъл обяд на нуждаещите се лица се предоставяше само в зимните месеци от януари до април и от октомври до декември.Обхванати потребители на услугата бяха 108 лица.

1.3. Разширяване на услугата ЦОП с извършване на дейността семейно планиране.

Тази дейност се осъществява към услугите, които предлага Центъра за обществена подкрепа,посредством разработена програма „Пренатална и пост натална грижа и семейно планиране“.

1.4. Социален асистент и домашен помощник

През отчетната година се реализира Проект „Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора – дейности „Социален асистент” и „Домашен помощник” – фаза 3 - „Достоен живот”, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Проектите в общността, които оказват подкрепа са добре приети и успешно се реализират.
Бяха обхванати 60 потребители на услугата и 30 безработни лица, които я предоставяха след проведено обучение.

2.ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ АЛТЕРНАТИВНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА:

ДЕЙНОСТИ:

За 2011 година няма заложени дейности за реализиране по тази оперативна цел**.**

3. ДЕЙНОСТИ ПО ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСТАНЯВАНЕТО В СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ:

ДЕЙНОСТИ:

3.1. Изготвяне на проект за развитие на дейността: личен асистент

Социалната услуга „Личен асистент” се предоставя по Проект „Подкрепа за достоен живот” осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. През отчетната година обхванатите потребители са били 12, като за тях са полагали грижи 12 лични асистенти.

3.2. Изготвяне на списъци на деца с увреждания, необхванати в обучение, които да се предоставят на РИО на МОН

Не е установено наличие на деца с увреждания, които не са посещавали училище.

4. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ:

4.1. Регулярно информиране на общината за актуални програми и проекти на МТСП и АХУ

Общината се информира своевременно за наличието на актуални програми и проекти.

5. ФОРМИРАНЕ НА ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

5.1. Организиране на работни срещи с представители на НПО за информиране за възможностите за кандидатстване по проекти

През отчетната година има организирана среща с ПК „Надежда” и СХУ „Венетица” на което подробно им се предоставиха материали и разяснения относно възможностите за кандидатстване по Проекти и начините за предоставяне на социални услуги.

5.2. Провеждане на обучителен семинар за популяризиране на добри практики в сферата на социалните услуги в общността

Обучителен семинар не е провеждан, но община Долна баня информира своите граждани за ползването и предоставянето на социални услуги, чрез:

- използване на електронната страница на общината;
- табели на различните проекти
- предоставяне на информация от страна на проектните екипи при важни събития в хода на дадения проект
- обществени обсъждания на значими постижения и проблеми в общината.

ОБОБЩЕНИЕ:

След обстойно анализиране, обобщението за 2011 година, е следното:

1. По **количествени** показатели – бяха обхванати 72 лица самотно живеещите и такива, които са в невъзможност да се обслужват сами, чрез предоставяне на социалните услуги „Социален асистент”, „Домашен помощник” и „Личен асистент”. 108 нуждаещи се лица получиха топъл обяд през зимните месеци, чрез Обществената трапезария към община Долна баня. Паралелно със заложените услуги, общината предоставя и услугата „Домашен социален патронаж”, като потребителите целогодишно са 69.

През 2011 година бяха обхванати в реализираните проекти и програми по-голяма част от нуждаещите се лица, като това е предпоставка да дадем един задоволително добър количествен показател.

2. По **качествени** показатели – анализирайки мониторинга на всяка предоставена услуга, отчитаме факта, че през 2011 година община Долна баня е предоставяла ефективни, достъпни и качествени социални услуги. Достигнатите

резултати се измерват и в повишения интерес от страна на населението към подобни проекти и програми.

ОЦЕНКА:

Община Долна баня създава условия за осигуряване на равен достъп до всички предлагани социални услуги. Получения резултат от изпълнените дейности влияе положително върху жизнения стандарт на потребителите на социални услуги.

<u>АНАЛИЗ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ЗА 2012 Г.:</u>

1. РАЗКРИВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

1.1. Обществена трапезария**;**

През 2012 година Обществената трапезария е предоставяла топъл обяд, както и през 2011 година на нуждаещите се лица само в зимните месеци от януари до април и от октомври до декември.Обхванати потребители на услугата 108 лица.

2.ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ АЛТЕРНАТИВНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА:

ДЕЙНОСТИ:

2.1. Разкриване на защитено жилище за хора с психични отклонения и умствена изостаналост.

Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.2. Разширяване на услугата ЦОП с извършване на консултации на деца и жени, преживели сексуално или домашно насилие.

Няма установени лица преживели сексуално или домашно насилие.

2.3. Разкриване на център за настаняване на хора с деменция.

Не изпълнено, поради липса на финансиране

3. ДЕЙНОСТИ ПО ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСТАНЯВАНЕТО В СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ:

ДЕЙНОСТИ:

3.1. Изготвяне на проект за развитие на дейността: Личен асистент

Социалната услуга „Личен асистент”, предоставяща се по Проект „Подкрепа за достоен живот” осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансира-

на от Европейския социален фонд на Европейския съюз, продължи своята реализация и през 2012 година. През отчетната година обхванатите потребители бяха 16, а предоставящите услугата лични асистенти бяха 12.

3.2. Изготвяне на списъци на деца с увреждания, необхванати в обучение, които да се предоставят на РИО на МОН

И през 2012 година не е установено наличие на деца с увреждания, които не са посещавали училище.

4. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ:

4.1. Регулярно информиране на общината за актуални програми и проекти на МТСП и АХУ

Общината се информира своевременно за наличието на актуални програми и проекти.

5. ФОРМИРАНЕ НА ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

5.1. Организиране на работни срещи с представители на НПО за информиране за възможностите за кандидатстване по проекти

Община Долна баня информира за ползването и предоставянето на социални услуги, чрез обществени обсъждания на значими постижения и проблеми в общината на които подробно се предоставя информация относно възможностите за кандидатстване по Проекти и начините за предоставяне на социални услуги. Източник за информация е и интернет страницата на община Долна баня, където се публикува актуална информация за всички социални услуги.

ОБОБЩЕНИЕ:

След обстойно анализиране, обобщението на доклада за 2012 година, е следното:

1. По **количествени** показатели – бяха обхванати 16 лица, които са в невъзможност да се обслужват сами, чрез предоставяне на социалната услуга, „Личен асистент”. През зимните месеци, чрез Обществената трапезария към община Долна баня, 108 нуждаещи се лица получиха топъл обяд. Паралелно със заложените услуги, общината предоставя и услугата „Домашен социален патронаж”, като целогодишно, са 57 потребители.

През 2012 година бяха обхванати много малка част от лицата нуждаещи се от помощ и подкрепа.

2. По **качествени** показатели – анализирайки мониторинга на всяка предоставена услуга, отчитаме факта, че през 2012 година община Долна баня е предоставяла ефективни, достъпни и качествени социални услуги.

ОЦЕНКА:

Община Долна баня създава условия за осигуряване на равен достъп до всички предлагани социални услуги при условията на недопускане на дискриминация, основана на пол, увреждане, възраст, етническа принадлежност и други. Получения резултат от изпълнените дейности влияе положително върху жизнения стандарт на потребителите ползващи социални услуги, но липсата на проекти през 2012 година за предоставяне на услугите „Социален асистент" и „Домашен помощник" постави в затруднение самотно живеещите лица и лицата в невъзможност да се самообслужват. Следователно цялостната оценка е, че обхвата на нуждаещите хората в неравностойно положение от целеви групи бе сведен до минимум в частта си помощ, подкрепа и ресоциализация.

През отчетната година с Решение № 134 по Протокол № 19 от 27.12.2012 г. на общински съвет – Долна баня се създаде Обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги към община Долна баня.

<u>АНАЛИЗ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ЗА 2013 Г.:</u>

1. РАЗКРИВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

1.1. Обществена трапезария**;**

През 2013 година топъл обяд на нуждаещите се лица се предоставяше целогодишно.Обхванати потребители на услугата бяха 108 лица до месец август 2013 година и 158 лица до края на годината.

1.2. Социален асистент и домашен помощник

През отчетната година се реализира Звено за услуги в домашна среда към Домашен социален патронаж, предоставящо услугите „Личен помощник", ,,Помощник социално включване" и „Помощник комунално-битови дейности" по Проект „Грижи за достоен живот", осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Проектите в общността, които оказват подкрепа са добре приети и успешно се реализират, което е една добра практика при предоставянето на тези услуги в общността.
Бяха обхванати 78 потребители на услугата и 30 безработни лица, които я предоставяха след проведено обучение.

1.3. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства

Не изпълнено, поради липса на финансиране

1.4. Дневен център за лица с психични разстройства
Не изпълнено, поради липса на финансиране

1.5. Център за настаняване от семеен тип за лица с деменция
Не изпълнено, поради липса на финансиране

1.6. Дневен център за лица с деменция
Не изпълнено, поради липса на финансиране

1.7. Център за рехабилитация и социална интеграция на лица
Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ АЛТЕРНАТИВНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА:

ДЕЙНОСТИ:

2.1.Разкриване на дом за стари хора с отделение за лежащо болни

Не изпълнено, поради промяна в държавната политика по отношение на специализираните институции за възрастни хора.

2.2.Разкриване на център за настаняване от семеен тип за деца от 0 до 18 години.

Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.3. Разкриване на наблюдавано жилище
Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.4. Разкриване на хоспис
Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.5. Център за временно настаняване на възрастни хора
Не изпълнено, поради липса на финансиране

3. ДЕЙНОСТИ ПО ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСТАНЯВАНЕТО В СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ:

ДЕЙНОСТИ:

3.1. Изготвяне на проект за развитие на дейността: Личен асистент

И през отчетната 2013 година продължи предоставянето на социалната услуга „Личен асистент” по Проект „Подкрепа за достоен живот” осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Обхванатите потребители са били 12, като за тях са полагали грижи 11 лични асистенти.

3.2. Изготвяне на списъци на деца с увреждания, необхванати в обучение, които да се предоставят на РИО на МОН

Както и през предходните отчетни години, така и през 2013 година не е установено наличие на деца с увреждания, които не са посещавали училище.

4. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ:

4.1. Регулярно информиране на общината за актуални програми и проекти на МТСП и АХУ

Общината се информира своевременно за наличието на актуални програми и проекти.

5. ФОРМИРАНЕ НА ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

5.1. Организиране на работни срещи с представители на НПО за информиране за възможностите за кандидатстване по проекти

Ежегодно община Долна баня организира обществени обсъждания на значими постижения и проблеми, на които подробно се предоставя информация относно всички проекти по които се работи, както и възможностите за кандидатстване и начините за предоставяне на социални услуги. Източник за информация е и интернет страницата на община Долна баня, която се актуализира с информация за всички настоящи и предстоящи социални услуги.

ОБОБЩЕНИЕ:

Обобщението на доклада за 2013 година, след обстойно анализиране, е следното:

1. По **количествени** показатели – бяха обхванати 90 лица самотно живеещите и такива, които са в невъзможност да се обслужват сами, чрез предоставяне на социалните услуги „Личен помощник”, „Помощник социално включване”, „Помощник комунално-битови дейности” и „Личен асистент”. 108 нуждаещи се лица получиха топъл обяд до месец август, а през останалите четири месеца броя на лицата бе 158. Предоставянето на услугата целогодишно, чрез Обществената трапезария към община Долна баня, допринесе за задоволяване на потребностите от храна на хора, които не могат да си я осигуряват сами, с което значително се спомага за тяхното житейско оцеляване. Паралелно със заложените услуги, общината предоставя и услугата „Домашен социален патронаж”, като потребителите целогодишно са 40.

Количествения показател, които отчитаме през 2013 година е висок, като бяха обхванати в реализираните проекти и програми по-голяма част от нуждаещите се лица.

2. По **качествени** показатели – анализирайки анкетирането и мониторинга на всяка предоставена услуга на потребителите през отчетната година, може да отбележим ефективност и качество на предоставяните услуги.

ОЦЕНКА:

Положителна оценка може да се даде на развиваните услуги в семейна среда целящи да обхванат максимално голям брой ползватели. Услугите са насочени към подкрепа на семействата, децата, възрастните хора и лицата с увреждания, като създават условия за оставането им в семейната среда, развитието на индивидуални умения и ресурси, с цел приоритетно ползване на социалните услуги в общността и превенция на настаняването им в специализирани институции.

Община Долна баня създава условия за осигуряване на закрила, подкрепа и равен достъп на уязвимите социални групи до всички предлагани социални услуги. Подобряване качеството на живот и благосъстоянието на представителите на рисковите групи е добър показател за успешно реализиране на заложените дейности.

АНАЛИЗ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ЗА 2014 Г.:

1. РАЗКРИВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

1.1. Обществена трапезария**;**

През 2014 година община Долна баня по програма Обществена трапезария е предоставяла топъл обяд на нуждаещи се лица само в зимните месеци от януари до април и от октомври до декември.Обхванати потребители на услугата 108 лица.

1.2. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства

Не изпълнено, поради липса на финансиране за изпълнение на Строително-монтажни работи.

1.3. Дневен център за лица с психични разстройства

Не изпълнено, поради липса на финансиране за изпълнение на Строително-монтажни работи.

1.4. Център за настаняване от семеен тип за лица с деменция

Не изпълнено, поради липса на финансиране за изпълнение на Строително-монтажни работи.

1.5. Дневен център за лица с деменция

Не изпълнено, поради липса на финансиране за изпълнение на Строително-монтажни работи.

1.6. Център за рехабилитация и социална интеграция на лица

Не изпълнено, поради липса на финансиране за изпълнение на Строително-монтажни работи.

1.7. Център за работа с деца на улицата

Не изпълнено, поради липса на достатъчно финансиране за изпълнение на Строителни-монтажни работи.

2.ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ АЛТЕРНАТИВНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА:

ДЕЙНОСТИ:

2.1.Разкриване на дом за стари хора с отделение за лежащо болни

Не изпълнено, поради промяна в държавната политика по отношение на специализираните институции за възрастни хора.

2.2.Разкриване на център за настаняване от семеен тип за деца от 0 до 18 години.

Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.3. Разкриване на наблюдавано жилище

Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.4. Разкриване на хоспис

Не изпълнено, поради липса на финансиране

2.5. Център за временно настаняване на възрастни хора

Не изпълнено, поради липса на финансиране

3. ДЕЙНОСТИ ПО ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСТАНЯВАНЕТО В СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ:

ДЕЙНОСТИ:

3.1. Изготвяне на проект за развитие на дейността: личен асистент

Предоставянето на социалната услуга „Личен асистент” по Проект „Подкрепа за достоен живот” осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, продължи и

през 2014 година. Обхванатите потребители са били 15, като за тях са полагали грижи 13 лични асистенти.

3.2. Изготвяне на списъци на деца с увреждания, необхванати в обучение, които да се предоставят на РИО на МОН

Както и през предходните отчетни години, така и през 2014 година не е установено наличие на деца с увреждания, които не са посещавали училище.

4. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ:

4.1. Регулярно информиране на общината за актуални програми и проекти на МТСП и АХУ

Общината се информира своевременно за наличието на актуални програми и проекти.

5. ФОРМИРАНЕ НА ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ:

ДЕЙНОСТИ:

5.1. Организиране на работни срещи с представители на НПО за информиране за възможностите за кандидатстване по проекти

Както е отчетено за предходните години, така и за 2014 година може да каже, че община Долна баня ежегодно организира обществени обсъждания на значими постижения и проблеми, на които подробно се предоставя информация относно всички проекти по които се работи, както и възможностите за кандидатстване и начините за предоставяне на социални услуги.

ОБОБЩЕНИЕ:

Обобщението на доклада за 2014 година, след обстойно анализиране, е следното:

1. По **количествени** показатели – бяха обхванати 15 лица, които са в невъзможност да се обслужват сами, чрез предоставяне на социалната услуга „Личен асистент”. Нуждаещите се лица, които получиха топъл обяд през зимните месеци са 108. Паралелно със заложените услуги, общината предоставя и услугата „Домашен социален патронаж”, като потребителите целогодишно са 66 лица.

Анализирайки количествените показатели за 2014 година, мога да отчета много нисък показател, спрямо реално нуждаещите се от подкрепа и грижа лица на територията на община Долна баня.

2. По **качествени** показатели – анализирайки анкетирането и мониторинга на всяка предоставена услуга на потребителите през отчетната година, може да отбележим ефективност и качество на предоставяните услуги.

ОЦЕНКА:

Според проведеното вътрешно мониториране и анализиране, недостига на финансов ресурс за социални услуги през 2014 година е предпоставка за неизпълнение на заложените очаквани резултати, а именно разширяване обхвата на обгрижваните лица. Липсата на проекти за подпомагани и грижа в общността постави в затруднение лицата, които са в невъзможност да се обслужват самостоятелно, което от своя страна довежда до понижаване качеството им на живот и поставянето им в своеобразна социална изолация.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Социалните услуги играят жизнено важна роля както за процеса на превенция, така и за процеса на социалното включване. Застаряването на населението, промените в състава на домакинствата и нарасналото участие на жените на пазара на труда са предпоставка за повишено предлагане на широкообхватни услуги, както грижа за непрекъснато повишаване на тяхното качество. Нуждата от тези социални услуги е нараснала повече от всякога, поради продължаващата финансова и икономическа криза.

Отговорността за организирането и предоставянето на услугите остава на местно ниво. Повече от всичко, социалните услуги са основани на принципа на солидарността и до голяма степен са зависими от публичното финансиране, така че да осигурят равенство на достъпа, независимо от имуществото и доходите. Достъпът до качествени социални услуги осигурява на социално изключените хора по-добри възможности за активно участие в обществения живот и на пазара на труда

На база обобщената информация за периода 2011-2014 година, се очертава напредък в реализирането на заложените социални услуги в община Долна баня.

Наред с постигнатото, не можем да пренебрегнем факта, че все още продължават да съществуват проблеми касаещи всички приоритетни области на действие. За ефективното справяне е необходим всеобхватен подход, който включва реализиране на изпълнението по заложените дейности, чрез комплексни и дългосрочни мерки, късащи цялостния процес по интеграция и подкрепа относно нуждите на рисковите групи. Като инструмент за разрешаване на различни неблагоприятни ситуации, социалните услуги трябва да бъдат разнообразни и индивидуализирани, планирани и предоставени посредством интегриран подход.

Заложените дейности в Общинаската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2011–2016 г.), които не са реализирани поради липса на финансиране, са следните:

- Център за настаняване от семеен тип гр.Долна баня**.**
- Защитено жилище за хора с психични отклонения и умствена изостаналост.

- Център за настаняване на хора с деменция
- Център за настаняване от семеен тип за деца от 0 до 18 години
- Наблюдавано жилище
- Хоспис
- Център за временно настаняване на възрастни хора

Промяната в държавната политика по отношение на специализираните институции за възрастни хора е предпоставка за нереализирането на услугата:

- Дом за стари хора с отделение за лежащо болни

Социалните услуги по които не се работи към настоящия момент и не реализирани през периода на Мониторинговия доклад, ще бъдат преразгледани, като се направи анализ на ситуацията в общината и се идентифицират нуждите от тяхното последващо залагане, промяна или отпадане.

За постигане на резултатите по целите и дейностите отразени в Мониторинговия доклад е изградено ефективно сътрудничество и партньорство между местните институции, неправителствените организации и гражданската общност. С тази всеобща подкрепа и съвместна работа всички заедно можем да дадем гаранция за осъществяване на социалната политика залегнала в Стратегията за развитие на социалните услуги в община Долна баня (2011–2016 г.).

Настоящият Мониторингов доклад за изпълнение на дейностите по Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня за периода 2011-2014 година е приет с Решение № 79 взето с Протокол №6 от редовно заседание на Общински съвет град Долна баня, проведено на 11.06.2015 година.