Приложение към Заповед № Т-РД-04-3/15.03.21г.

УКАЗАНИЯ ЗА ФУНКЦИОНИРАНЕ НА МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯТА НА ОПАСНОСТ ОТ ЗАРАЗЯВАНЕ С COVID-19 В БЪЛГАРИЯ

Версия 10

ВЪВЕДЕНИЕ

I. РЪКОВОДЕН/ УПРАВЛЕНСКИ ЕКИП

II. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ/ ПЕРСОНАЛА

III. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И СИГУРНОСТ ЗА ГОСТИТЕ В ОБЕКТА

1. ПРИЕМНА ЗОНА И РЕЦЕПЦИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

2. ЛОБИ ЗОНА

3. СТАИ ЗА ГОСТИ/ КАМЕРИЕРСКИ ПОМЕЩЕНИЯ/ ДОМАКИНСТВО

4. ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ/ ЗОНИ ЗА ХРАНЕНЕ И НАПИТКИ

5. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ И ОБОРУДВАНЕ В ОБЕКТА

6. КОНФЕРЕНТНИ ЗАЛИ / СЪБИТИЯ

7. ЗОНИ ЗА РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ

8. БАЛНЕОЛОГИЧЕН, СПА И УЕЛНЕС ЦЕНТЪР

9. ДРУГИ ЗОНИ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

10. ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ

IV. ПРЕВАНТИВНИ ПРОЦЕДУРИ В ОБЕКТА: ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ СЛУЖИТЕЛ / ПЕРСОНАЛ

V. ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ НА ГОСТ В ОБЕКТА

VI. ДОСТАВЧИЦИ НА СТОКИ И УСЛУГИ В ОБЕКТА

VII. ДЕЗИНФЕКЦИОННИ МЕРОПРИЯТИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ – МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДРУГИ МЕСТА, В КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЧНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19

ПРИЛОЖЕНИЯ

ВЪВЕДЕНИЕ

Мерките, предложени в този документ имат характер на указания за функциониране на местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях или самостоятелни в условията на COVID-19, съобразени с указанията и препоръките на Световната здравна организация (СЗО), Европейския център за превенция и контрол на заразите и Съобщение на Комисията COVID-19: Насоки на ЕС за постепенно възобновяване на туристическите услуги и за санитарни протоколи в обектите в сектора на хотелиерството и ресторантьорството от 13.05.2020 г. Имайки предвид, че туристическите обекти са различни по своето териториално местоположение, предназначение и функции, дизайн, експлоатация и управление, адаптациите следва да се правят индивидуално, но така че да съответстват на Указанията. Указанията могат да се актуализират спрямо развитието и разпространението на COVID-19 в страната.

Указанията се публикуват на институционалните страници на Министерство на туризма и Министерство на здравеопазването.

Ключови цели на прилаганите процедури:

1. Прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите.
2. Повишаване на безопасността и опазване здравето на служителите, обслужващи гостите на МН и ЗХР.
3. Минимизиране на риска от заразяване на гостите и други външни лица, включително доставчици.
4. Ограничаване на броя на контактите на територията на туристическите обекти за определен период от време, като част от защитата срещу риска от заразяване.
5. Комплексни и координирани действия, съобразени с етапа на развитие на епидемичната обстановка.

Указанията са в четири направления:

1. Осигуряване на безопасността на служителите/персонала;
2. Осигуряване на безопасност и сигурност за гостите в обектите;
3. Превантивни процедури при съмнение за коронавирусна инфекция от служител спрямо друг служител;

4. Процедури, които трябва да се спазват при съмнение за коронавирусна инфекция на гост/гости.

I. РЪКОВОДЕН / УПРАВЛЕНСКИ ЕКИП

Противоепидемичните мерки по Заповед № РД-01-51/26.01.2021 г. на министъра на здравеопазването в сила от 01 февруари 2021 г. до 30 април 2021 г. **са задължителни за прилагане** от всички работодатели/органи по назначаване и физически и юридически лица, които са собственици и управляват обекти с обществено предназначение по смисъла на Закона за здравето, търговски обекти или други обекти. Също така се изпълнява и временните противоепидемични мерки по Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. в сила от 23.30 на 27 ноември 2020 г. до 21 декември 2020 г., изменена и допълнена със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г., Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. и Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г., като срокът на временните противоепидемични мерки е удължен до 30 април 2021 г.

Работодатели/органи по назначаване и физически и юридически лица, които са собственици и управляват обекти с обществено предназначение - местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях или самостоятелни са отговорни за организиране на прилагането и изпълнението на въведените със Заповед № РД-01-51/26.01.2021 г. противоепидемични мерки.

Преди отварянето на туристическия обект и при функционирането му е необходимо следното:

- **Организират провеждането** на противоспидемични мерки в работните помещения.
- **План за действие – изготвяне** на собствен план за функционирането на обекта, съобразно препоръките и указанията на националните и регионалните органи на общественото здраве за ограничаване на коронавирусната инфекция. Планът подлежи на **актуализация** съобразно епидемичната обстановка в страната и съдържа ясно разпределение на наличните човешки и икономически ресурси с цел превенция и спазване на противоспидемичните мерки, в това число е определен и екип от служители за реакция при кризисни ситуации. Планът за действие **включва** конкретни процедури, съобразени с настоящите указания и указанията на министъра на здравеопазването и директора на Регионалната здравна инспекция, за действия и управление на случаи със заразени и техните възможни контактни. **Изпълнението** на плана за действие и

ефективността на предприетите мерки трябва да бъдат често оценявани за проверка на съответствието, идентифициране и коригиране на пропуските и адаптиране на плана към практическия опит.

- **Проверка на хигиената** – редовно проветряване и дезинфекция. Осъществяване на първоначална основна проверка и впоследствие провеждане на редовен одит на хигиената в обекта с цел установяване на съответствие с наложените изисквания. За целта е препоръчително да се води „Дневник за проведените хигиенни и дезинфекционни мероприятия и предприетите мерки и коригиращи действия", в който подробно се записва информация по проведените мероприятия (като например дата и час, използван дезинфектант, от кого, къде и т. н.). Анализът на информацията в този дневник може да се използва за подобряване на изпълнените действия.
- **В местата за настаняване се препоръчва осигуряване на достатъчно количество маски за лице за еднократна или многократна употреба**, които да се съхраняват в обекта и да се ползват при необходимост от служители и гости. Препоръчва се и осигуряване на достатъчен брой термометри, които да се ползват при необходимост.
- **Комуникация**
- **Информационна политика за гостите и персонала:**

✓ Всеки един от служителите трябва да е запознат със задълженията си според плана за функциониране на обекта.

✓ В обекта препоръчваме да има информационни плакати с ключови послания към гостите и персонала, брошури и официални листовки за основните хигиенни практики и COVID-19 на различни езици, като при дозаторите с дезинфектант - инструкции за правилна дезинфекция на ръцете.

✓ Трябва да са поставени инструкции за персонала в санитарните и хигиенните помещения за правилно измиване на ръцете, сваляне и поставяне на ръкавици за еднократна употреба, сваляне и поставяне на маска, а при дозаторите с дезинфектант - инструкции за правилна дезинфекция на ръцете.

- Алгоритъмът на дезинфекционните мероприятия в местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях провежда съгласно посоченото в Приложение №1, от Заповед № РД-01-51/26.01.2021 г. на министъра на здравеопазването.
- Инструктажът на персонала за правилна хигиена на ръцете се провежда, съгласно посоченото в Приложение № 2, от Заповед № РД-01-51/26.01.2021 г. на министъра

на здравеопазването. Осигурява се задължително течен сапун, вода и дезинфектант.

- Инструкциите за правилно носене на лицева маска са в съответствие с Приложение № 3, от Заповед № РД-01-51/26.01.2021 г. на министъра на здравеопазването.

✓ В обекта трябва да е наличен актуализиран списък с контакти на персонала, важни телефони за спешна помощ и др.

✓ Ръководството на обекта трябва да е осъществило първоначален инструктаж на служителите за спазване на санитарните и хигиенни мерки, както и да провежда редовни информационни срещи за предприеманите основни противоепидемични мерки в страната.

✓ Трябва да е определен специално обучен служител, който да контролира хигиената в обекта и спазването на правилата за физическа дистанция.

✓ Не се допускат до работните помещения, лица с прояви на остри респираторни симптоми (повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и др.)

II. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ / ПЕРСОНАЛА

1. Създаване на условия за работа, предполагащи спазване на изискването за физическа дистанция (най-малко от 1,5 м) и задължително носене на защитна маска за лице между служителите и безопасност на труда в съответствие с действащото законодателство и прилагат следните противоспидемични мерки по отношение на персонала:

- организират дейността си по начин, който осигурява спазването на дистанция най-малко от 1,5 м. между лицата, на които се предоставят съответните услуги в помещенията и прилежащите към тях площи на открито;
- осигуряват дезинфектант за ръце на входа на обекта;
- създават организация за контрол на входа на обекта по отношение броя на влизащите лица и носенето на защитни маски за лице;
- поставят на видно място информационни табели или информират по друг начин потребителите на услуги за задължението за спазване на физическа дистанция, хигиена на ръцете и носене на защитни маски на лицето при посещението на съответния обект.

2. Намаляване на броя на служителите, които използват едновременно общи части, например стая за почивка, съблекални и др. Тези стаи да се ползват по график като се препоръчва броят на хората, които ги използват, да бъде съобразен с възможността да се осигури физическо разстояние най-малко от 1,5 м., като препоръчваме да не се допуска повече от 1 служител или работник на 3 кв.м. Обектът да се оборудва с лични предпазни средства, включително маски или шлемове, ръкавици и средства за дезинфекция на ръцете, както и водоустойчиви престилки с дълъг ръкав за използване при нужда.

3. Препоръки за служители (съгласно Приложение № 1).

4. Осигуряване на вентилация за помещенията. Силно препоръчително е да се осигури естествено вентилиране на помещенията. Там където това е невъзможно се препоръчва да се осигури индивидуално механично средство за вентилация (вентилатор или индивидуален климатик с подходящи филтри само за съответното помещение). Там където и това е невъзможно се използва механична общообменна вентилация. Общообменните климатично-вентилационни инсталации се препоръчва да бъдат настроени така, че да осигуряват приток на външен въздух в помещенията, на сравнително чести периоди, и да изтеглят замърсения въздух от помещенията. Допълнително използваните системи следва да работят така, че да не позволяват смесването на въздушни потоци от едно помещение в друго. Най-общо, съгласно техническите препоръки на водещи експерти в областта, за постигане на комфортни условия и осигуряването на достатъчно пресен въздух като подходящо решение се приема балансирана вентилационна инсталация, при която едновременно работят нагнетателна и смукателна системи. Чрез смукателната инсталация замърсеният въздух се изтегля от помещенията и се изхвърля в атмосферата, а чрез нагнетателната инсталация в помещенията се подава въздух, който обикновено, а предвид създалата се епидемична обстановка задължително, се подлага на предварителна обработка като филтриране и др.

При използването на климатици, и/или механична общообменна вентилация, се осъществява редовно почистване и дезинфекция на филтрите.

Да се осъществява редовно проветряване на помещенията, които имат пряк достъп до чист въздух, като се препоръчва да се увеличи броят на проветряванията за един час.

5. Всички работодатели и органи по назначаване осигуряват лични предпазни средства на персонала в зависимост от спецификата на работа и оценката на риска на работното място (защитна маска за лице, шлем, ръкавици и др.), които изпълняват

служебните си задължения както на закрито, така и на открито при невъзможност за спазване на физическа дистанция от 1,5 м.

6. Ограничаване на срещите и съвещанията в затворени помещения - Препоръчваме срещите да се провеждат в помещения с отворени прозорци, като се поддържа разстоянието между персонала, в изпълнение на препоръка на здравните власти (най-малко от 1,5 м.), като препоръчваме да не се допуска повече от 1 служител или работник на 3 кв.м. При възможност съветваме комуникацията да се осъществява в дистанционна форма - по телефон и имейл или друг канал за дистанционна връзка.

7. Свеждане до минимум на използването на общи пространства от страна на служителите, включително:

- въвеждане на различни часове за почивки - Работодателите да утвърдят график за ползване на регламентирани почивки, където е приложимо, както и да прилагат други превантивни мерки и методи на работа, в зависимост от спецификата на съответната трудова дейност, които да осигуряват по-добро ниво на защита на работещите,
- ограничаване на несъществените контакти на работните места;
- намаляване на броя на служителите, които използват общи части в едно и също време (например чрез разпределение на почивките за хранене).
- При непосредствено обслужване на клиенти, изискващо разстояние по-малко от 1,5 метра е задължително използването на защитна маска за лице. По изключение се допуска обслужване на клиенти без защитна маска за лице, когато са осигурени механични прегради от стъкло или друг прозрачен материал, позволяващ влажно почистване или дезинфекция.

8. Особена грижа за служители от групи, изложени на по-голям риск от епидемия - ако е възможно, да не се ангажират хора над 60 години и хронично болни в пряк контакт с гости.

9. недопускане до работните помещения на лица с прояви на остри респираторни болести (повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други);

10. Задължение на доставчиците на МП и ЗХР да използват лични предпазни средства в съответствие с издадени заповеди и мерки, съобразно действащото законодателство.

11. Приемане на процедура, която трябва да се спазва в случай на съмнение за инфекциозна ситуация и ефективни инструкции на служителите, съобразно указанията и заповедите на министъра на здравеопазването и РЗИ.

III. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И СИГУРНОСТ ЗА ГОСТИТЕ В ОБЕКТА

- Всички лица, когато се намират в закрити обществени места[1], в които се обслужват или имат достъп гражданите, са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в приложение № 3 от Заповед РД-01-51/26.01.2021 г..
- Всички лица, когато се намират на открити обществени места, на които има струпване на хора и невъзможност за спазване на физическа дистанция от 1,5 м., са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в приложение № 3. от Заповед РД-01-51/26.01.2021 г..
- Противоепидемичната мярка за спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. разстояние между лица, които не са от едно семейство/домакинство се прилага и за всички лица, които се намират на открити обществени места.

ИЗКЛЮЧЕНИЕ СЕ ДОПУСКА:

- за клиентите в ЗХР, когато се допускат посещенията в тях, т.е от 01 март 2021 г. с оглед изменената т.11 от Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. в сила от 23.30 ч. на 27 ноември 2020 г. до 21 декември 2020 г., изменена и допълнена със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г., Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. и Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г. на министъра на здравеопазването
- ако в МН има спортуващите на открито и закрито за времето на физическата дейност;
- ако в залите на МН има участниците в конгресно-конферентни мероприятия, брифинги, пресконференции и семинари по време на изказване (лекция, презентация и др.) при спазване на физическа дистанция от 1,5 м. от останалите участници;
- ако в МН се провеждат в телевизионни предавания - за участниците (водещи и гости при спазване на физическа дистанция от 1,5 м. от останалите участници;
- децата до 6 годишна възраст.

[1] „Обществени“ са местата, които са достъпни за гражданите и/или са предназначени за обществено ползване.

1. ПРИЕМНА ЗОНА И РЕЦЕПЦИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

ПРИЕМНА ЗОНА

- Пристигане на гостите – регулиране и контрол на потока от гости в обекта, недопускане струпване и спазване на изискването за физическо дистанциране от 1.5 м.
- Поставяне на видимо място пред входа на обекта и на рецепция на информация (информационни табели или по друг начин) за максималния брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от обекта, хигиена на ръцете, както и за спазване на физическа дистанция най-малко от 1,5 м., като препоръчваме да не се допуска повече от 1 гост на 3 кв.м., в зависимост от квадратурата на приемната зона и рецепция, с изключение на членовете на едно семейство.
- Поставяне на дозатори с течни дезинфектанти за ръце, достъпни за гостите и служителите в помещенията на обекта, по-специално на входовете, в зоната на рецепцията, на входа на асансьорите, на входа на обектите за хранене и развлечения и в преддверието към санитарните възли, зона с открит басейн и т.н.

РЕЦЕПЦИЯ

1. Информация и комуникация

1.1. Рецепционистите следва да са достатъчно информирани за COVID-19, така че да могат да изпълняват безопасно и професионално своите задължения с цел предотвратяване евентуалното му разпространение в обекта.

1.2. Информиране на всички гости и потенциални клиенти относно процедурите и политиката на обекта за сигурност и безопасност, превантивни мерки, прилагани във връзка с вируса COVID-19 в дадения обект.

1.3. Наличие на актуална официална информация за пътуванията до и от страни или райони, където COVID-19 все още се разпространява.

1.4. Служителите на рецепцията трябва да са запознати с политиката за заетост на стаите в обекта, когато се касае за придружаващите лица в случай на съмнение за COVID-19. Необходимо е да се съблюдават правилата за защита на личните данни на гостите.

1.5. Подготовка и поставяне на определено място (лесен достъп) на необходимите телефонни номера на регионалните здравните власти, лечебното заведение, с което мястото за настаняване има сключен договор за обслужване, центровете за спешна помощ, аптеки и др. Рецепцията трябва да разполага по всяко време с тях.

2. Необходимо оборудване на рецепцията с комплект за защита

2.1. Рецепцията трябва да бъде оборудвана с комплект за защита, който включва следните артикули:

- Дезинфектант и/или кърпички за почистване на повърхности;
- Дезинфектант за ръце;
- Защитни маски за лице/защита за очи (по отделно или комбинирани, шлем за лице, защитни очила). Достатъчно допълнителни защитни маски за лице за целия обект (служители).
- Ръкавици (за еднократна употреба).
- Защитна престилка (за еднократна употрсба)
- Цялостна мантия с дълъг ръкав (препоръчително).
- Кош с капак за отпадъци.

2.2. С цел защита на работещите на рецепцията се препоръчва ръководството на обекта да осигури максимална защита на служителите, като освен осигуряване на лични предпазни средства и дезинфектанти, по възможност да се осигури физическа защита на рецепцията и зоната за връзка с гостите, чрез поставяне на прозрачни защитни прегради например или други подобни най-малко на 1 м. височина.

3. Мерки за физическо дистанциране, хигиена на ръцете и респираторна хигиена

Въпреки че гостите вероятно са запознати с тези мерки, е необходимо да им бъде напомнено с информация на рецепция по подходящ начин.

- Физическо дистанциране – спазване на разстояние от най-малко 1,5 м. или недопускане на повече от 1 гост на 3 кв.м., с изключение на членовете на едно семейство.
- Регистрация на рецепция на повече от двама гости наведнъж не е разрешена, освен ако не са членове на едно семейство. Използването на разделители е позволено и полезно за контрол на чакащите във фоайето.
- Препоръчваме ограничаване на престоя на госта на рецепция до минимум.
- Хигиена на ръцете на персонала и на гостите – редовно и щателно почистване на ръцете с обтриване с дезинфектант за ръце с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие или измиване с течен сапун и вода. Да се избягва да се докосват очите, носа и устата преди измиване. Дезинфекцията на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, кредитни карти) с гостите. Спазване на респираторна хигиена.
- Насърчаване на използването на електронна карта вместо плащане с пари в брой.

2. ЛОБИ ЗОНА

- Зона за сядане – обособените места за сядане трябва да са разположени така, че да бъде осигурена физическа дистанция от най-малко 1,5 м., като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

- Физическо дистанциране от най-малко 1,5 м. – гостът да спазва дистанция и да носи предпазна маска в общите части на хотела, докато чака на опашка, за да се регистрира или напусне.

- Асансьори за гости – препоръчваме с оглед капацитета на асансьорите да се ограничи ползването му до минимален брой посетители посещи задължително предпазна маска, по преценка на хотелиера.

- Регулиране струпването на много хора в лобито, особено по време на пиковите часове на пристигане и напускане на гости, временно поставяне на знаци и оргапизация на процеса с цел избягване на струпването на хора. Задължително се създават организация за контрол на броя на клиентите в съответния обект, като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

3. СТАИ ЗА ГОСТИ/ КАМЕРИЕРСКИ ПОМЕЩЕНИЯ/ ДОМАКИНСТВО

- **Почистване и дезинфекция**

Прилагане на по-засилени и специални мерки за почистване и дезинфекция в общите зони (тоалетни, зали, коридори, асансьори и др.) и обезпечаване със съответните дезинфектанти (биоциди) и препарати за почистване като обща превантивна мярка по време на епидемията с COVID-19. Специално внимание трябва да се обърне на дезинфекцирането на контактни повърхности, които често се докосват – дръжки на врати, бутони на асансьора, парапети, контактни ключове, копчета за врата, перила на столове и плоски повърхности, включително работни плотове в работни помещения и трапезарии и др. Вратите и прозорците, ако е възможно, трябва да се оставят по-дълго време отворени през деня.

Спазване на необходимата дистанция между персонала и гостите най-малко от 1,5 м., като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

- Текуща дезинфекция, най-малко веднъж на час, на общи тоалетни, асансьори, рецепция (след всеки гост), дръжки на вратите, перила, дръжки, телефони, компютърни клавиатури и други често докосвани повърхности.

- Прецизно дозиране на професионални почистващи препарати.

- След всеки гост се препоръчва рутинно почистване на стаята и дезинфекция на всички контактни повърхности (включително облегалките на столове), оборудване (напр. дистанционни управления) и баня и старателно проветряване на помещението или след почистване на помещението – озониране/замъгляване /обеззаразяване с помощта на други специализирани технологии, като бактерицидни лампи и др.

- Камериерките и другият персонал, ангажиран в почистването, трябва да бъде оборудван и да използва защитна маска за еднократна или многократна употреба, ръкавици и ако е необходимо, престилка с дълъг ръкав за еднократна употреба.

Спалното бельо и кърпи трябва да се перат при спазване на специалните допълнителни препоръки за изпиране при минимална температура 60°С с добавяне на почистващ препарат и дезинфектант. В случаите когато услугата пране, не се осигурява пряко от хотелиера, услугата се удостоверява с договор със специализирани лица, регистрирани съгласно националното законодателство.

Събирането, временното съхранение, предаването на използваното спално бельо и кърпи и съответно неговото получаване и съхранение на чистото такова се извършва при стриктно спазване на нормативните изисквания и препоръките на здравните власти.

- Ако е възможно, систематично провстряване на всички стаи в обекта (или обеззаразяване с помощта на друга налична технология, като бактерицидни лампи и др.) на общите части, в рамките на определени времеви интервали.

- Препоръчва се предоставяне на личен комплект санитарни материали в стаите /като комплимент за гостите/, включващ по 1 чифт ръкавици за еднократна употреба и по 1 бр. защитна маска за еднократна или многократна употреба на човек.

- **Наблюдение за болни гости –** служителите следва да информират ръководството или на рецепция при вероятност за лица с прояви на остри респираторни заболявания.

- **Наличност на материали и консумативи, в т.ч. на лични предпазни материали** – ръкавици, защитни маски за еднократна или многократна употреба, ако е необходимо, престилка с дълъг ръкав за еднократна употреба и др. по всяко време.

4. ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ/ЗОНИ ЗА ХРАНЕНЕ И НАПИТКИ

Съгласно изменената т.11 със Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г., която изменя и допълва Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. (изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г.) на министъра на здравеопазването от 01 март 2021

г. се разрешава посещението в заведения за хранене и развлечения по смисъла на чл. 124 от Закона за туризма, самостоятелни или прилежащи към местата за настаняване, при използване на не повече от 50% от капацитета им, не повече от 6 човека на маса, носене на защитни маски за лице от персонала и при ограничено работно време в границите между 6.00 и 23.00 часа.

Посещенията в дискотеки, бар-клубове, пиано-барове, бар-вариете и нощни барове ше бъдат разрешение от 01 април 2021 г.

<u>Забележка:</u> Не се допуска, чрез подаване на заявление-декларация за промяна на обстоятелствата на категоризиран туристически обект, по реда на Закона за туризма, да се заявява увеличаване на капацитета на заведенията за хранене и развлечение. При реконструкции, преустройства и основни ремонти на ЗХР, по предвидения за това ред в Закона за устройството на територията, се подава ново заявление-декларация за потвърждаване на категорията на обекта или за получаване на категория, различна от определената му до момента, както и да заплати такса за извършване на проверка на място в туристическия обект съгласно тарифата по чл. 69, ал. 3 от ЗТ. Категорията на местата за настаняване и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения, самостоятелните заведения за хранене и развлечения, туристическите хижи, туристическите учебни центрове, туристическите спални и прилежащите към тях заведения за хранене се определя на базата на съответствие с минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и професионална и езикова квалификация на персонала, посочени в наредбата по чл. 121, ал. 5, съответно в наредбата по чл. 122, ал. 4 от ЗТ. Срокът на издаденото удостоверение за определена категория на туристическите обекти по ал. 1 е 5 години с изключение на срока на удостоверението за обектите, разположени върху понтон, което е със срок, съответстващ на срока на действие на разрешителното. Категорията на обектите се прекратява с изтичането на срока.

Не се допуска организирането и провеждането на събирания и тържества в МН от частен характер (сватби, кръщенета, погребения и други) с присъствие на повече от 15 човека. В тези случаи се спазват всички противоепидемични мерки. Задължително местата за сядане, трябва да са разположени така, че да бъде осигурена физическа дистанция от най-малко 1,5 м., като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

В ЗХР самостоятелни или прилежащите към МН личните предпазни средства (маски за еднократна или многократна употреба) са задължителни за персонала.

При непосредствено обслужване на клиенти в ЗХР, изискващо разстояние помалко от 1,5 метра е задължително използването на защитна маска за лице. По изключение се допуска обслужване на клиенти без защитна маска за лице, когато са осигурени механични прегради от стъкло или друг прозрачен материал, позволяващ влажно почистване или дезинфекция.

Необходимо е спазването на Указания, изготвени от Българска агенция по безопасност на храните към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите, съгласно Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г. за изм. и доп. на Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. , изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. на министъра на здравеопазването, на основание Заповед № РД 09-934/26.11.2020 г. на министъра на земеделието, храните и горите публикувани на следните интернет страници:

https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/05/05/1588669697002documentiziskvaniia_km_biznes_operatorite.pdf

https://www.bfsa.bg/userfiles/files/ITIS/Ukazania%2002.03.2021.pdf

4.1. Информация и комуникация

- Акцентът следва да е върху опазване на здравето на туристите. В тази връзка, може по желание на госта да се осигури „Румсървис“. Условията за осъществяване на услугата „Румсървис“ се извършва съгласно т.11 от Указанията на Българска агенция по безопасност на храните – „ Указания към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите, на основание Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г. за изменение и допълнение на заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. , изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. на министъра на здравеопазването. Когато храненето се извършва в ресторанта към МН, при използване

на 50 % от капацитета им, настаняване на не повече от 6 човека на маса, носене на защитни маски за лице от персонала и при ограничено работно време в границите между 6.00 и 23.00 часа – да се използват безконтактни технологии, частични „а ла карт“ системи за предварителна поръчка, плъзгащи се входни врати за ресторанти и определена автоматизация с цел физическо дистанциране - да се използват безконтактни технологии, частични „а ла карт“ системи за предварителна поръчка, плъзгащи се входни врати за ресторанти и определена автоматизация с цел физическо дистанциране.

- Допълнителни предпазни мерки за гостите – чрез информационни табели или други методи следва да се насърчават миенето на ръцете преди ядене, използването на осигурени на входа на ЗХР дезинфекциращи гелове или кърпички за ползване при влизане и напускане на ЗХР.

- Стриктно спазване на хигиенните мерки от персонала.

- ЗХР трябва да осигури еднопосочен и пешеходен поток с разстояния не по-малко от 1,5 м за улесняване на физическата дистанция.

4.2. Хигиенни условия и чистота

- подобряване на хигиенните условия в ЗХР и прилагане на мерки за почистване и дезинфекция във всички работещи зони на ресторанта (бюфети, ресторанти, кухни и др.) като обща превантивна мярка по време на цялата пандемия, породена от COVID-19, особено на предметите, които често се докосват, като маси, столове, порцелан, прибори за хранене, подправки и др.

- Да се осигурят процедури, които да гарантират, че храните, приготвяни без топлинна обработка (студена кухня), са преминали през максимално почистване и измиване и са приготвени при условия, изключващи възможността от замърсяване с причинителя на COVID-19.

- Кухненската посуда да се почиства и дезинфекцира след всяка употреба по начин, гарантиращ безопасността й. Съхранението да става при условия, които не допускат замърсяване с причинителя на COVID 19 (напр. шкафове, самостоятелни помещения, покривала от непропусклив материал и др.).

- В преддверията към санитарните възли и битовите помещения за персонала да бъдат създадени условия, като се осигурят почистващи, подсушаващи и дезинфекционни средства за ръце. Дозаторите за течен сапун, дозаторите за дезинфектант за ръце (биоцид) и съоръженията за еднократни кърпи за ръце да бъдат своевременно зареждани.

Да се организира учестеното почистване и дезинфекция на санитарните и битовите помещения. Необходимо е осигуряване на дезинфектант за ръце на входа на обектите.

4.3. Автомати за напитки

- Машините за кафе, вода, напитки и др., особено частите в контакт с ръцете на гостите, трябва да се дезинфекцират и почистват от персонала най-малко на 30 минути.

Препоръчват се следните варианти:

- Система на еднопосочно движение на гостите.
- Система за предварителна поръчка за всички периоди на хранене.
- Да се сведе до минимум използването на автомати за напитки.

4. 4. Маси и места за сядане в ЗХР, организация на храненето

- Когато храната е подредена на бюфет зад прозрачна преграда и предоставянето й се осъществява от служител, оборудван с маска за еднократна или многократна употреба и ръкавици;

- Адаптиране и организация на пространството на заведенията и режима на обслужване в тях с оглед на новите изисквания за пространство и ред, в съответствие с индивидуалното оформление и капацитета на всяко ЗХР, според правилата на СЗО и на министъра на здравеопазването.

- Масите трябва да са разположени така, че да бъде осигурена физическа дистанция от най-малко 1,5 м. като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

- Настаняване на не повече от 6 човека на маса

5. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ И ОБОРУДВАНЕ В ОБЕКТА

- Дезинфекция на оборудването в обекта, предоставено на разположение на гостите (например велосипед, спортни пособия и др.) - след всяка употреба.
- Поради заплахата от COVID-19, обектът има право да спре или ограничи услуги, които биха увеличили риска за гостите и персонала (например доставка на багаж до стаи и т.н.).
- В общите санитарни помещения се осигуряват еднократни хартиени кърпи за подсушаване на ръцете. В краен случай, при доказана невъзможност за осигуряване на хартиени кърпи за еднократна употреба, се ползват сешоарите за ръце в общите санитарни помещения.

6. КОНФЕРЕНТНИ ЗАЛИ И СЪБИТИЯ

Съгласно изменената т.6 със Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г., която изменя и допълва Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. (изм и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г.) на министъра на здравеопазването се разрешава в МН да се провеждат конгресно-конферентни мероприятия, семинари, конкурси, обучения, тимбилдинги и други обществени мероприятия в присъствена форма при използване на 30% от капацитета на помещението, в което се провеждат, при спазване на физическа дистанция от най-малко 1.5 м., носене на защитни маски за лице, хигиена на ръцете, редовно проветряване на всеки час и дезинфекция.

7. ЗОНИ ЗА РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ

Измиване/ Дезинфекция

Разрешено е функционирането и използването на басейни.

Персоналът, обслужващ басейна, следва да има поставена защитна маска за еднократна и многократна употреба. Той съблюдава и спазването на правилата за безопасност и физическата дистанция между посетителите.

Осигуряване на стационарен дезинфекционен дозатор в зоната около басейна.

Всеки гост трябва да дезинфекцира ръцете си, когато се присъединява към дейностите.

Допуска се използването на аквапаркове и водни атракциони (от всички възрастови групи) при спазване на всички противоепидемични мерки на министъра на здравеопазването, изискването за физическа дистанция при осъществяването на дейността им и нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в плувните басейни.

В местата за настаняване където има фитнес зали и зали за групови занимания, съгласно изменената т. 10 със Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г., която изменя и допълва Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. (изм и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г. и Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г.) на министъра на здравеопазването се разрешават посещенията във фитнес центрове и залите за групови занимания към тях, при използване на не повече от 50% от капацитета им и спазване на разстояние най-малко 2 метра между посетителите.

Съгласно изменената т.4 със Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г., която изменя и допълва Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. (изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г.) на министъра на здравеопазването се разрешава провеждането на

присъствени групови занятия в детските центрове, детските клубове и други, предоставящи организирани групови услуги за деца, в местата за настаняване, където има специално обособени такива. Изискванията за работа са при спазване на физическа дистанция от най-малко 1.5 м., носене на защитни маски за лице, хигиена на ръцете, редовно проветряване на всеки час и дезинфекция.

Ако има зали в МН, в които се провеждат, групови занятия от танцовото, творческото и музикалното изкуство, същите са разрешени, при използване на 30% от общия капацитет на помещенията, в които се провеждат и спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. и задължително поставяне на защитни маски за лице, съгласно Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. на министъра на здравеопазването от 01 февруари 2021 г.

8. БАЛНЕОЛОГИЧЕН, СПА И УЕЛНЕС ЦЕНТЪР

Допуска се използването на предлаганите услуги в балнеологични (медикъл СПА), СПА, уелнес центрове, прилежащи към местата за настаняване, или самостоятелни такива, при стриктно спазване на нормативните изисквания, указанията и препоръките на Министерството на здравеопазването и РЗИ, в т.ч. и басейните, включително и тези с минерална вода, при стриктно спазване на нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в плувните басейни съгласно здравните изисквания в зависимост от вида на водата (минерална или питейна) издадената от министъра на здравеопазването балнеологична оценка за съответното водовземно съоръжение, от което се добива минералната вода.

Всички физически и юридически лица, които са собственици или управляват Балнеологични (медикъл СПА), СПА или Уелнес център, прилежащи в МН или самостоятелни, които предоставят услуги на гражданите, чиято дейност не е преустановена със Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. изменена и допълнена със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г., Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. и Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г.) и в съответствие със Заповед РД-01-51/26.01.2021 г на министъра на здравеопазването до 30 април 2021 г., създават организация за контрол на броя на клиентите в съответния обект, като не допускат повече от 1 човек на 3 кв. м.

Всички физически и юридически лица, които са собственици или управляват Балнеологичен (медикъл СПА), СПА или Уелнес център, изпълняват Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за

настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове, Приложение №3.

9. ДРУГИ ЗОНИ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

В местата за настаняване, където има специално обособени за това зали и сцени (сценични прояви, концерти и други), се преустановява провеждането в присъствена форма на всички културни и развлекателни мероприятия.

От 01.02.2021г. се допускат за посещения в кината (зали за кино, ако има нарочно обособени в МН), при използване на 30 % от общия им капацитет (места), спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 и носене на защитни маски за лице.

Допускат се посещенията на музеи и галерии (ако в зала на МН гостува музей или галерия) при използване на 30 % от общия капацитет на залата, спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. и задължително поставяне на защитни маски за лице.

Допускат се посещения в театрите (ако в МН има театрална зала и е планувано посещение на театрална трупа) , както и за музеи и галерии (ако в МН има предвидена музейна или картинна експозиция) при заетост на местата до 30 % от общия им капацитет, спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. и задължително поставяне на защитни маски за лице.

Съгласно изменената т.12 със Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г., която изменя и допълва Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. (изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г.) на министъра на здравеопазването се разрешават посещенията в игрални зали и казина (ако има такива в местата за настаняване), при използване на не повече от 50% от капацитета им, носене на защитни маски за лице от персонала и посетителите и при ограничено работно време в границите между 06.00ч. и 23.00 часа.

10. ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ

- **Оборудване и съоръжения за миене на съдове**

Да се обезпечи правилното функциониране на оборудването за миене на съдове, по-специално действащите температури, както и правилната доза на препаратите за почистване и дезинфекция, съгласно инструкциите на производителя.

- **Климатична инсталация**

Трябва да се провери и обезпечи правилното функциониране на оборудването за вентилация и обмен на въздуха в помещенията. В обектите, в които функционира

климатична инсталация, да се обезпечи нейната редовна профилактика, както и редовното почистване и дезинфекциране на филтрите.

- **Диспенсери**

Трябва да се извършват редовни проверки, за да се гарантира правилното функциониране на дозаторите за препарати за миене и дезинфектанти, дозатори за хартиени кърпи за еднократна употреба и други подобни устройства. Дефектните устройства трябва бързо да се поправят или подменят.

Следва да се инсталират устройства за дозиране на дезинфектант за ръце в различните зони на хотела, включително обществените тоалетни, използвани от гостите и служителите, и други зони (например фоайе, ресторанти и барове). Препоръчително е да се поставят безконтактни дозатори.

- **Почистване и дезинфекция** - препоръчва се почистване и дезинфекция на всички инженерни помещения и допирни точки на оборудването преди връщането на сградата към нормална експлоатация.

- **Стаи за гости**

Ако в стаята за гости не е имало настаняване в продължение на 30 дни или повече, е необходимо да се извърши профилактика и необходима проверка за нейното пълноценно използване.

IV. ПРОЦЕДУРИ В ОБЕКТА: ПОДОЗИРАНА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ СЛУЖИТЕЛ / ПЕРСОНАЛ

- Задължение за запознаване на персонала на обекта по отношение на въведения протокол, свързан с COVID-19 (предаване на най-важните указания и задължения в това отношение).

- Служителите и персоналът на обекта трябва да бъдат инструктирани, че в случай на симптоми като повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други като болки в гърлото, хрема, отпадналост, мускулни болки и др. не трябва да идват на работа, трябва да останат вкъщи и да се свържат по телефона с личния си лекар, а при липса на такъв, с РЗИ и в случай на влошаване на здравето да се обадят на тел. 112 и да информират, че е възможно да са заразени с Коронавирус.

- Препоръчва се да се следи информацията на РЗИ и министъра на здравеопазването, достъпна на официалната интернет страница на институцията, както и приложимото законодателство.

- В случай на симптоми, предполагащи коронавирусна инфекция при служител, който изпълнява задачите си на работното място, той трябва незабавно да бъде отстранен от работа, изолиран и в зависимост от състоянието му да се изпрати обратно у дома с индивидуален транспорт или да се извика екип на Центъра за спешна медицинска помощ. Служителят трябва да изчака транспорта в определено помещение, в което е възможно временно да се изолира от други хора.
- Препоръчва се да се определи зоната, в която служителят е пребивавал и да се проведе почистване и дезинфекция в нея.
- Стриктно да се спазват предписанията и препоръките на органите на държавния здравен контрол.

V. ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ ГОСТ В ОБЕКТА

- В случай на ясни признаци на заболяване като постоянна кашлица, неразположение, затруднено дишане, повишена температура, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други като болки в гърлото, хрема, отпадналост, мускулни болки гостът се изолира и се уведомява ръководството, лекаря в обекта или лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ. Предприемат се следните действия:
- Снабдете госта със защитна маска за еднократна или многократна употреба, отделете го от останалите туристи и осигурете възможност да бъде прегледан от лекар в предварително обособена от Вас стая. Предложете му дезинфектант за ръце за извършване на хигиена на ръцете;
- Определете едно лице, а не различни служители, да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските работници;
- Определеното лице следва да приложи стандартни предпазни мерки , включващи хигиена на ръцете и употреба на лични предпазни средства (маска за лице за еднократна или многократна употреба), ;
- Стриктно спазвайте инструкциите и препоръките на лекаря в обекта или на здравните работници на лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ. Семейните хотели и къщите за гости нямат задължение да имат сключен договор за обслужване с лечебно заведение. Те стриктно спазват инструкциите на Центъра за спешна медицинска помощ

по отношение на болния и препоръките на здравните инспектори на РЗИ по отношение на контактните и противоепидемичните мерки. .

- След изолиране/транспортиране на госта се извършва почистване и дезинфекция на местата, в които той е пребивавал.

Важно: ***При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително подготвена стая. Обектът не се карантинира, спазват се конкретните разпореждания на Заповед № РД-01-610/22.10.2020 г., на министъра на здравеопазването и препоръките на съответната регионална здравна инспекция., която може да въведе допълнителни мерки, ограничения и забрани в зависимост от епидемичната ситуация в обекта впоследствие.***

Конкретните стъпки, които в такъв случай трябва да следва хотелиерът, задължително ще се прецизират на място от здравните власти, съобразно индивидуалния казус.

VI. ДОСТАВЧИЦИ НА СТОКИ И УСЛУГИ В ОБЕКТА

По време на доставка на стоки в МН/ЗХР трябва да се спазват специални предпазни мерки, в това число и спазване на т.9 и т.10 от Указанията на Българска агенция по безопасност на храните – „Указания към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите, на основание Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г. за изм. и доп. на Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. , изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. на министъра на здравеопазването. Шофьорите, транспортиращи и доставящи стоки и услуги, трябва да носят лични предпазни средства (маска и ръкавици), докато извършват доставката. Преди влизане в конкретна зона в обекта следва да се измери температурата на външните лица.

VII. ДЕЗИНФЕКЦИОННИ МЕРОПРИЯТИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ – МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДРУГИ МЕСТА, В КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЧНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19

Дезинфекционните мероприятия следва да се извършват съгласно насоките на здравните власти, публикувани на интернет страниците на Министерство на здравеопазването и на Националния център по заразни и паразитни болести:
https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/ncipd_recomm_disinfection_covid19_dobavjane_grajdani.pdf
https://www.ncipd.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=563:covid-19-desinfection-08032020&lang=bg"lang=bg
https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/02/13/vremenni_nasoki_za_pochistvane_na_okolna_sreda_v_obekti_tR5jTiQ.pdf
https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/preporki_za_potrebitelite_pri_pokupka_na_produkti_za_lichna_khigiena_v_tch_i_dezinfektsiia.pdf

Спазват се и Указанията на Българска агенция по безопасност на храните, насочени към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите съгласно Заповед № РД-01-132/26.02.2021 г. за изм. и доп. на Заповед № РД-01-677/25.11.2020 г. , изм. и доп. със Заповед № РД-01-718/18.12.2020 г., Заповед № РД-01-20/15.01.2021 г., Заповед № РД-01-52/26.01.2021 г. и Заповед № РД-01-98/14.02.2021 г. на министъра на здравеопазването.

Приложение № 1

ПРЕПОРЪКИ ЗА СЛУЖИТЕЛИ:

- Веднага след пристигане на работното място и преди да започнете да изпълнявате служебните си задължения, задължително измивайте ръцете си с течен сапун и топла вода.
- Носете защита за носа и устата, както и предпазни ръкавици (в зависимост от спецификата на работата), когато изпълнявате задълженията си.
- Пазете безопасно разстояние от събеседника и колегите (най-малко от 1,5 м.).
- Мийте ръцете си редовно и обилно с течен сапун и топла вода, съгласно инструкциите или дезинфекцирайте ръцете си с дезинфектант с вирусоцидно или

частично вирусоцидно действие. Дезинфекцията се препоръчва, когато няма възможност за измиване на ръцете и при липсата на видимо замърсяване на ръцете.

- Не докосвайте лицето, особено устните, носа и очите.
- Поддържайте работните места чисти и хигиенични, особено след края на работния ден. Не забравяйте да дезинфекцирате контактни повърхности като телефонна слушалка, клавиатура и мишка, контактни ключове или бюра.
- Редовно (няколко пъти на ден) почиствайте общите части, с които гостите влизат в контакт, например дръжки на предните врати, перила, плотове, облегалки на столове, асансьори и др.

Приложение № 2

ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОЧИСТВАНЕ И ДЕЗИНФЕКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯ ИЛИ КОНКРЕТНИ ЗОНИ В ОБЕКТА В СЛУЧАЙ НА ИЗЛАГАНЕ НА COVID-19

В случай на излагане на COVID-19, за помещения или конкретни зони трябва да се приложи следното:

- Да се почистват редовно всякакви повърхности, напр. тоалетни, мивки и вани и да се дезинфекцират с биоцид с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие, съгласно инструкциите за ползване от производителя.
- На дезинфекция подлежат и всички контактни повърхности, напр. телефон, оборудване за дистанционно управление, дръжки на врати, бутони в асансьора и др.
- Когато е възможно, да се използват само почистващи материали за еднократна употреба. Да се изхвърлят материали за почистване, направени от кърпи и абсорбиращи материали, напр. мопове и кърпи за бърсане. При наложителна повторна употреба особено в други помещения, да се дезинфекцират с разтвор на натриев хипохлорит с дезинфектант (биоцид), съгласно инструкциите на производителя.
- Текстилните изделия, бельото и дрехите трябва да се поставят в специални маркирани торби за пране и да се борави внимателно с тях, за да се предотврати вдигане на прах с последващо потенциално замърсяване на околните повърхности или хора. Трябва да се дадат инструкции за прането: изпиране с гореща вода (термодезинфекция) и перилен препарат (детергент) при температура на водата 90°C за не по-малко от 20 минути; изпиране с хладка вода при температура под 60°C с подходящи препарати с дезинфекциращо действие (биоциди), напр. такива, съдържащи натриев хипохлорит в подходяща концентрация (химио-термодезинфекция).

- Всички използвани предмети трябва да бъдат внимателно третирани по подходящ начин, за да се намали рискът от потенциално предаване на заразата. Предметите за еднократна употреба (кърпи за ръце, ръкавици, маски и др.) трябва да се поставят в еднократен плик, който се затваря (завързва), след което се поставят н контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците.
- Обектът трябва да разполага с достатъчно количество дезинфектанти за ръце и повърхности.
- Всички стаи и общи части трябва да се проветряват ежедневно.

Приложение №3

Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове

1. Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове са неразделна част от Указанията;
2. Всяко лице извършващо дейност в обекта има право да ги доразвие спрямо спецификата на съответния обект;
3. Лицето извършващо дейност в обекта носи отговорност за спазването на изискванията от Указанията и Минималните препоръчителни изисквания;
4. Лицето извършващо дейност в обекта разпределя отговорностите по изпълнение на Минималните препоръчителни изисквания чрез издаване на актове. В случай на констатирано неизпълнение на някое от Минималните препоръчителни изисквания или неправилно разпределение на отговорностите между служителите относно насоките на здравните власти, публикувани на интернет страниците на Министерство на здравеопазването и на Националния център по заразни и паразитни болести, той носи персонална отговорност.

ОПИСАНИЕ НА СЕРТИФИЦИРАНИ БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН(МЕДИКЪЛ СПА), СПА, УЕЛНЕС И ТАЛАСО ЦЕНТРОВЕ	РЕЖИМ НА РАБОТА	ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДЕЗИНФЕКТАНТ	ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ ОТ ТУРИСТИ	ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ ОТ ПЕРСОНАЛ	ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ И ПРЕПОРЪКИ

	индивидуален	групово	декларация/измерване на температура	Продуктов тип 2 „Дезинфектанти и алгициди, които не са предназначени за пряка употреба върху хора или животни“ ЗА ПОВЪРХНОСТИ	Продукто в тип 2 „Дезинфектанти и алгициди, които не са предназначени за пряка употреба върху хора или животни“ ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА	Хлор в изискван а концентрация	маски	ръкавици	маски	ръкавици	
Рецепция		при спазване изискванията за 2 метра отстояние между гостите			ДА, на входа		ДА	ДА	ДА	препоръчва се	БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
Посрещане на госта от рецепционист	ДА		ДА	ДА			НЕ	НЕ	ДА	ДА	

Персонал на рецепция		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние			ДА		ДА	ДА	ДА	ДА	
Зона за гости в приемна, столове или кресла	до 4 човека	редуциране на броя според изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите			ДА		ДА				
рецепция - плот за работа с гости	ДА	при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние		ДА, периодично на всеки час, или след гости	ДА				ДА	ДА	преградно предпазно стъкло/плексиглас
общи площи-подове, стени, врати				ДА			ДА		ДА	ДА	

Закрит плувен басейн		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите и дадени указания от здравните власти			ДА, на входа						
басейн/басейни	ДА	при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите и дадени указани		ДА		ДА					

		я от здравните власти									
Забележка: Обработката на водата в басейните се извършва при спазване на нормативните изисквания и в зависимост от вида на водата. При условие, че водата е само минерална, то съгласно издадената от министъра на здравеопазването балнеологична оценка същата може да се ползва само в естественото ѝ състояние за нуждите, посочени в балнеологичната оценка. В тези случаи водата в басейните се сменя ежедневно, като преди това пода и стените на басейна се почистват измиват и дезинфекцират. В случаите, в които в басейна се ползва смесена вода (минерална и питейна), то обработката на водата се извършва по начин и ред, посочен в И-я № 34, като за съответния басейн не може да се посочва, че водата в него е минерална. В случаите по т. 1-за минералните басейни, при условие, че Организацията следва да е направена така, че да има служител, който да съблюдава изпълнението на изискванията. Допълнително на няколко места в обекта следва да бъдат поставени автоматични дозатори за дезинфектант за ръце.											
джакузи	ДА	членове на 1 семейство				ДА					
шезлонги	ДА	при спазване изискванията за 1,5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно							

		отстояние									
масички				ДА, периодично до 4 пъти дневно							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Водолечебна секция		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									
терапевтичен басейн с минимален обем – 10 куб. м;	ДА			ДА		ДА					

лечебни вани – тангенторна и/или хидромасажна, и/или аеромасажна, и/или класическа	ДА			ДА, след всеки клиент		НЕ					
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Термотерапевтична секция Суха топлина		3 кв.м. на едно лице, но повече от 10 лица или членовете на едно семейство, при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									

Забележка: Следва за се осигури служител, който наблюдава и ползването на сауните да става само с индивидуални кърпи и да не допуска в тях да влизат лица само по бански костюми. Говоренето, пеенето и други подобни дейности в сауните следва да бъде ограничено, за което потребителите необходимо да бъдат уведомени.											
сауна финландска	ДА	ДА		ДА							
сауна билкова	ДА	ДА		ДА							
сауна кварцова	ДА	ДА		ДА							
аромасауна	ДА	ДА		ДА							
руска баня	ДА	ДА		ДА							
биосауна	ДА	ДА		ДА							
кварцова сауна	ДА	ДА		ДА							
сауна - други от категорията	ДА	ДА		ДА							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Термотерапевтична секция Влажна топлина		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									
класическа парна баня	НЕ	НЕ									
римска баня	НЕ	НЕ				ДА					

турска баня (хамам)	ДА	НЕ		ДА, след всеки клиент							
солна стая	ДА	НЕ/само членове на 1 семейство		ДА							БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
влажна топлина - други от категорията	НЕ	НЕ									
общи площи-подове, стени, врати											
Помещение за контрастни процедури		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									
шоков басейн	ДА	членове на 1 семейство		ДА		ДА					
контрастен душ	ДА			ДА, периодично							

леден фонтан	НЕ			ДА, периодично							
кнайп пътека	ДА			ДА		ДА					
душ Виши	ДА			ДА, след всеки клиент							
шарко душ	ДА			ДА, периодично							
фригидариум	ДА			ДА, периодично							
ледена стая	ДА	членове на 1 семейство		ДА, периодично							
приключенски душ	ДА			ДА, периодично							
контрастни процедури-други от категорията	ДА			ДА, периодично							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Зона за релакс		разстояние между от 1.5 метра			ДА, на входа						БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
затоплени кресла	ДА			ДА							

шезлонги и/или лежанки	ДА	разстояние между от 1.5 метра		ДА							
масички				ДА							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Санитарни помещения		разстояние между от 1.5 метра			ДА, на входа						
съблекални с индивидуални гардеробчета/шкафчета, пейки за преобличане	ДА	разстояние между от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно							
бани с душови помещения	ДА			ДА, периодично на всеки час							
общи площи-подове, стени, врати	да			Да, периодично през деня.							
Тоалетни					ДА, на входа						
мивка с топла и студена вода				ДА, периодичн							

				о на всеки час							
тоалетна				ДА, периодично на всеки час							
писоар				ДА, периодично на всеки час							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Помещения за процедури					ДА						
помещения за процедури/масаж	ДА			ДА, след всеки клиент					ДА	ДА	препоръчва се ползване на еднократни кърпи, чаршафи и др.
козметично студио	ДА			ДА, след всеки клиент					ДА	ДА	препоръчва се ползване на еднократни кърпи, чаршафи и др.
общи площи-подове, стени, врати				ДА							

Фитнес секция		разстояние между уредите от 1.5 метра			ДА, на входа						БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
кардиозона	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно					ДА	ДА	
зона за мускулни групи	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно					ДА	ДА	
зала за гимнастика, йога, други	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Складово помещение за съхранение на продуктите											
стелажи				ДА							

общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Открит басейн		разстояние между уредите от 1.5 метра			ДА, на входа	ДА			ДА	ДА	
басейн/басейни	ДА			ДА							виж забележката по-горе.
джакузи	ДА			ДА							
шезлонги	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично							
масички				ДА, периодично							
общи площи-подове, стени, врати				ДА							
Изпълнение на групови процедури и занимания	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра							ДА	ДА	

Индивидуални средства под наем (очила, плувни принадлежности и др.)	НЕ	НЕ		НЕ							Допуска се само спасителна жилетка, след дезинфекция
Брави и зони, които са в пряк контакт с гостите				ДА, на всеки 30 минути							Да се използват средства за еднократна употреба