ОБЩИНСКИ СЪВЕТ-ДОЛНА БАНЯ
област Софийска, ул. Търговска 134
Председател на Общински съвет –Долна баня
тел. (07120) 8846, факс (07120) 2227
e-mail: obshtinadb@abv.bg , www.dolna-banya.net

РЕШЕНИЕ №39

ВЗЕТО С ПРОТОКОЛ №5 ОТ 11.05.2020 ГОДИНА

ОТ РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ

ПО ТОЧКА ПЪРВА ОТ ДНЕВНИЯ РЕД

О Т Н О С Н О : *Приемане на Годишен план за развитие на социалните услуги за 2021 г. в община Долна баня.*

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ДОЛНА БАНЯ – на Редовно Заседание на 11 МАЙ през 2020 година, в пълен състав 9 на брой общински съветници разгледа Докладна записка с вх. № 38/20.03.2020г., с изх. №08-08-44/20.03.2020г. от Владимир Джамбазов, кмет на община Долна баня, **относно:** *Приемане на Годишен план за развитие на социалните услуги за 2021 г. в община Долна баня.*

На основание чл. 21, ал. 1, т.6 и т. 12 от ЗМСМА във връзка с чл. 27, ал. 4 и ал. 5 от ЗМСМА присъстваха 9 на брой общински съветници и гласуваха 9 на брой общински съветници, единодушно с 9 гласа «за» , Общински съвет град Долна баня

РЕШИ:

ПРИЕМА - Годишен план за развитие на социалните услуги за 2021 година в община Долна баня.

Председател на Общински съвет
град Долна баня: /П/
/Лиляна ДРАГАНОВА/

Изготвил: Мариана Китова,
Младши експерт към Дирекция "РРСП"

МОТИВИ: На основание чл. 21 ал.1, т. 6 и т.12 от ЗМСМА.

РАЗГЛАСЯВАНЕ:

1. Интернет страницата: 14.05.2020 г.;

2. Инф. табло – ул. „Търговска” № 134-14.05.2020 г.

ГОДИШЕН ПЛАН

За развитие на социалните услуги през 2020 година в община Долна баня по изпълнение на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня 2016 – 2020

Годишният план за развитие на социалните услуги в община Долна баня е разработен на основание чл.19, ал.3 от Закон за социално подпомагане и чл.36б, ал.4 от Правилник за прилагане на закона за социално подпомагане, както и в изпълнение на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги на община Долна баня - 2016-2020 г., В съответствие с чл. 19, ал.2 от Закон за социално подпомагане и чл.36б, ал.4 от Правилник за прилагане на закона за социално подпомагане, Годишният план за развитие на социалните услуги в община Долна баня е съгласуван с Директор Дирекция „Социално подпомагане" гр. Ихтиман и приет от Обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане и социалните услуги към община Долна баня с Решение № 1 по Протокол № 1 от 12.03.2020 година.

Годишният план е отворен документ, който може да бъде променян, допълван и усъвършенстван в отговор на възникнали нови потребности, както и в съответствие с променящите се условия, нормативна база и икономическа среда. Ключовите приоритетни направления в Годишния план за развитие на социалните услуги в община Долна баня са определени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи, необходимостта от решаване на критични социални проблеми на жителите на общината и в контекста на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Долна баня - 2016-2020 г

В годишния план са включени социални услуги за всички рискови групи на територията на общината, изведени са приоритети като целеви групи и услуги за периода на действието му. Приоритетизирането е основано на остротата на проблемите и наличните ресурси.

Община Долна баня активно показва, че е ангажирана и последователна в действията си по отношение нуждите и потребностите на децата, хората с увреждания, пенсионерите и уязвимите групи като цяло.

Приоритети на социалната политика на Община Долна баня са:

- ***Подобряване качеството на живот на децата и насърчаване на социалното включване.***
- ***Разработване и въвеждане на специфични услуги за рискови групи.***
- ***Разработване и въвеждане на мерки на условия за промоция на здраве и профилактика на болести.***
- ***Развитие на услуги за дългосрочна грижа и междусекторни услуги за възрастни хора.***
- ***Подобряване на капацитета и взаимодействието в сферата на образованието, здравеопазването, заетостта и социалните услуги при реализиране на общите цели на социалното включване.***
- ***Осигуряване на достъпна среда.***
- ***Подобряване на жилищните условия на уязвимите групи и подкрепа на бездомните.***

Предлагани социални услуги в общината, към настоящия момент:

- ***Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Констанца Ляпчева”;***
- ***Преходно жилище***
- ***Два Центъра за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства”Успение на пресвета Богородица”;***
- ***Център за социална рехабилитация и интеграция;***
- ***Центъра за настаняване от семеен тип за възрастни хора;***
- ***Центъра за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция;***
- ***Домашен социален патронаж;***
- ***Топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, операция тип 3: „Осигуряване на топъл обяд” BG05FMOP001-03.02 “Осигуряване на топъл обяд-2020”;***
- ***Център за обществена подкрепа;***
- ***Център за работа с деца на улицата;***
- ***Осигуряване на заетост чрез Национална програма „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания”;***
- ***Предоставяне на лична помощ по Механизъм за лична помощ.;***

Използвани съкращения в Годишният план за развитие на социалните услуги през 2021 година в община Долна баня

МТСП *– Министерство на труда и социалната политика;*

МОН *– Министерство на образованието и науката;*

ДСП *- Дирекция „Социално подпомагане”;*

ДБТ *– Дирекциа „Бюро по труда”*

ГРАО - *Гражданска регистрация и административно обслужване*

МКБППМН *– Местна комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните;*

РИО *– Регионален инспекторат по образуването;*

ЦОП *– Център за обществена подкрепа;*

ЦНСТ*- Център за настаняване от семеен тип;*

ЦРДУ *- Център за работа с деца на улицата;*

ЦСРИ – *Център за социална рехабилитация и интеграция;*

НПО – *Неправителствена организация;*

СИ – *Социална институция;*

ЛА – *Личен асистент;*

НП АХУ – *Национална програма „Асистенти на хора с увреждане”*

ОП РЧР – *Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”*

ГОДИШЕН ПЛАН ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ДОЛНА БАНЯ ЗА 2021 Г.

Направление 1: Развитие на услуги в общността за превенция на социалното изключване и изолация

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
*1**.1.** Разширяване на мрежата от социални услуги и мерки в общината за подкрепа на уязвимите семейства и децата, за предоставяне на добра грижа за	***Мярка 1.1.1.*** *Предоставяне на подкрепа на уязвимите семейства и деца в Центъра за обществена подкрепа* ***Мярка 1.1.2.*** *Осъществяване на комплексна програма за ранно детско развитие*	*Продължаване и разширяване на дейността на ЦОП и продължаване на функционирането му като междуобщинска услуга;* *Популяризиране и разширяване на мобилната дейност на ЦОП;* *Създаване на консултативен кабинет* *Превенция на нежелана и ранна бременност.* *Развиване на умения за родителстване и пренатална подкрепа. Тази дейност се развива от ЦОП в общината, здравни медиатори, лични лекари, лекари специалисти от*	*Популяризиране и разширяване на мобилната дейност на ЦОП ;* *Информиране, консултиране и обучения по въпросите на семейното планиране;* *Превенция на рисково сексуално поведение при децата и младежите;*	*В рамките на утвърдения бюджет* *По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
децата, социална интеграция на семейството и децата и индивидуално развитие.		*доболничната, болничната и спешната помощ* *Осигуряване на здравни грижи. Тази дейност ще бъде осъществявана съвместно от лични лекари, ЦОП в общините, общински администратори, кметове и кметски наместници, здравни медиатори и детски заведения.*	*Информационни кампании в малцинствени общности – съвместни инициативи на НПО, Кабинетите по семейно планиране и медиатори от съответната общност и ЦОП в общината;* *Информационни кампании в средни учебни заведения – съвместни инициативи на Кабинетите по семейно планиране и РИО на МОН, общинска власт, училищни настоятелства, ЦОП в общината, младежки и родителски организации, НПО.*	*/стандартите/ от държавния бюджет*
	<u>Мярка 1.1.3 Превенция на изоставянето на деца</u>	*Развиване на Услуга в подкрепа на родителската грижа за деца до 6 години. Ще се предоставя от ЦОП в общината съвместно с лечебни заведения, образователни институции, дирекция "Социално подпомагане", организации с*	*Подкрепа, информиране и консултиране за необходимостта от ранна регистрация на бременността;* *Включване на социален работник при проследяване на бременността при всички регистрирани случаи;*	

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
		нестопанска цел.	*Установяване на възможни рискове за детето – от здравословен и социален характер, и стартиране на социална работа при установен риск от раждане на дете с увреждане или риск от изоставяне;* *Приоритетно подпомагане на бременната жена – съвместна работа на ЦОП в общината и дирекция „Социално подпомагане”;* *Училище за бъдещи родители – работа с бъдещите родители за информиране и консултиране по въпроси, свързани с пренаталното развитие; процеса на раждане и следродилния период; подкрепа за посрещане на детето – във физически и емоционален план; следродилна рехабилитация.* *„Училището за бъдещи родители” ще се изпълнява съвместно от ЦОП в общината, кабинетите по семейно*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
			планиране, лечебни заведения, организации с нестопанска цел. *Проследяване на развитието на детето;* *Информиране и консултиране по въпроси, свързани с развитието на детето;* *Предоставяне на краткосрочно подпомагане (храна, дрехи, памперси) за семейства с деца (0-3 години) в случаи на тежки социални проблеми (от ДСП, НПО, хуманитарни организации);*	
	<u>Мярка 1.1.4 Включване на децата в предучилищна възраст в детска градина и на всички деца в задължителна училищна възраст в подходяща форма на образование</u>	*Общински политики и мерки за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище – изпълнявани съвместно с Механизма за съвместна работа на институциите по обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в*	*Обхващане в детски ясли и градини. Планирането на местата в яслите и детски градини ще бъде съобразено с темповете на демографско развитие.* *Целенасочена общинска политика за подобряване на привлекателността на училището и мерки за превенция на отпадането в рамките на училищния процес.*	*В рамките на утвърдения бюджет*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
		задължителна предучилищна и училищна възраст, училищата, РИО на МОН, НПО.	*Пълно обхващане на децата в предучилищна подготовка - задължителен подготвителен клас* *Работа с родители на деца от уязвимите групи за промяна на нагласите по отношение на образованието;* *Включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до тях;* *Насърчаване включването на интерактивни методи на обучение в училище;* *Осъществяване на образователни програми и кампании;*	
	<u>Мярка 1.1.5 Осъществяване на програми за превенция на всички форми на насилие над и от деца в община Долна баня и подкрепа на</u>	*Превенция на агресивно поведение сред децата, развиване на познание за насилието, неговите симптоми и уменията за защита от него;*	*Провеждане на обществени кампании за предотвратяване на насилието от и над деца, както и други форми на злоупотреба и експлоатация.* *Информационно-консултативен кабинет към МКБППМН*	*В рамките на утвърдения бюджет*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
	<u>жертвите на насилие, експлоатация и трафик.</u>		*Работа с уязвими семейства и деца от ЦОП и ЦРДУ в общината за подобряване на взаимоотношенията в семействата, развиване на социалните им ресурси, съдействие за решаване на битови и жилищни проблеми;*	
	<u>Мярка 1.1.6 Превенция на рисково поведение и подкрепа за преодоляване на последиците от него при деца и младежи</u>	*Преодоляване на последиците от преживяното насилие за деца, жертви на насилие и/или трафик;* *Превенция на безнадзорността и тежките форми на детски труд и подкрепа за реинтеграция на децата на улицата.* *Превенция на рисково поведение - агресия, насилие, отклоняващо се поведение, рисково поведение на деца и младежи*	*Разширяване дейността на ЦРДУ чрез мобилни услуги в съседни общини и превръщането им в междуобщински услуги, като има вече създадено споразумение за сътрудничество между община Ихтиман и община Долна баня;* *Договаряне и изграждане на механизъм за оповестяване и съвместна работа на институциите, включени в процеса.* *Образователни програми и кампании в училище, в рамките на ЦОП, ЦРДУ;* *здравна и социална просвета против зависимостите:*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
			провеждане на лекции и организиране на хепънинги, междуучилищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво.	
		Извънучилищни дейности и осмисляне на личното време на децата. *Работа с деца - извършители на противообществени прояви и с рисково поведение, за подкрепа на децата в развиване на просоциално поведение.*	*Приоритетно развитие на разнообразни извънучилищни дейности, като клубове по интереси, ателиета, детски работилници, занимания със спорт и изкуство, които се осъществяват от училища, читалища, ЦОП, ЦРДУ, като посредници или организатори, училищни настоятелства, РИО на МОН, НПО. Осъществяване на кампании за здравна просвета.* *Индивидуални и групови програми с децата и техните семейства.*	
*1**.2.** Създаване на нови социални услуги и*	*<u>Мярка 1.2.1 Широко развитие на приемната грижа и включване на приемни семейства.</u>*	*Развитие на дейности по приемна грижа в ЦОП.*	*Провеждане на кампании и информационни срещи: информационни кампании за популяризиране на приемната грижа на общинско ниво,*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
увеличаване на капацитета на съществуващите услуги, които развиват и подкрепят форми на алтернативна семейна грижа			*подготовка на обучителни материали и обучение на приемните родители в цялата община;* *Подбор, обучение и оценка на кандидат приемни родители.* *Наемане на професионални приемни родители;* *Подкрепа за приемните семейства в процеса на напасване;* *Наблюдение и подкрепа на приемното семейство.*	*за дейността*
1.3.*Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа*	*Мярка 1.3.1 Подкрепа към родителите с цел превенция на изоставянето на деца с увреждания и намаляване на настаняването на деца с увреждания в специализирани институции*	*Развиване на дейност в новия ЦСРИ; Предоставяне на подкрепа за семействата на деца с увреждания в ЦОП.* *Изпълнение на Механизъм за лична помощ, който предлага домашни грижи - Личен асистент.* *Кандидатстване по програми за Социален асистент и Домашен помощник за деца и лица с*	*Да се разработи механизъм за сътрудничество между системата на здравеопазването и социалните услуги (ЦОП и ЦСРИ) в случаите на риск от раждане на дете с увреждане с цел предоставяне на психологически консултации и подкрепа на родителите;* *Кандидатстване по програми за разкриването и развиването на социалните услуги – Социален*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
на социалното включване на децата с увреждания.	*<u>Мярка 1.3.2 Осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация на деца с увреждания и подкрепа за техните семейства.</u>*	*увреждания. Осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за интеграция на хората с увреждания.* *Интегриране на децата с увреждания в масови училища с ресурсни учители - осъществява се от училищата, РИО на МОН, Екипа за комплексно педагогическо оценяване (ЕКПО) към РИО с подкрепата на общините;*	*асистент и Домашен помощник; Осигуряване на възможност за предоставяне на краткосрочна грижа за деца с увреждания; Осигуряване на качествена интегрирана предучилищна подготовка и образование; Осигуряване на необходимата достъпна среда за децата с увреждания – в и извън сградата на училищата.*	
1.4.Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за	***<u>Мярка 1.4.1</u>** <u>Развиване на ЦСРИ с мобилни екипи за обхващане на хората с увреждания в съседни общини</u>* *<u>Мярка 1.4.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за</u>*	*Предоставяне на услугата ЦСРИ за удовлетворяване на здравни и рехабилитационни потребности с мобилни екипи.* *Спектърът на тези услуги обхваща както ежедневни дейности вкъщи (като помощ при хранене,*	*Развиване на ЦСРИ с мобилни екипи към тях за предоставяне на услуги в съседни общини.* *Да продължи предоставянето на социални услуги в домашна среда, чрез ДП, СА, ЛА по национални програми или по ОП*	*По проект и в рамките на сред-ствата отпуснати за дейността* *По проект и в рамките на*

Цели	Мерки	Дейности	Ключови индикатори	Финансиране
подкрепа на включването и реализация на лицата с увреждания.	*<u>подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.</u>*	*обслужване, помощ за излизане и придвижване), така и предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома (в дневни центрове и алтернативни форми на заместваща грижа). Тези услуги ще бъдат организирани около съществуващия домашен социален патронаж. Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания;Включване на допълнителни услуги в подкрепа на самостоятелния живот на лицата с увреждания: Изпълнение на Механизъм за лична помощ, който предлага домашни грижи - Личен асистент.*	*”РЧР”; Увеличение поне на наетите асистенти/домашни помощници за лица с увреждания. Увеличаване на броя на потребителите на Домашния социален патронаж и увеличаване на обхвата с включване на повече хора с увреждания.*	*средствата отпуснати за дейността*
	<u>Мярка 1.4.3. Развиване на целева общинска политика / мерки за</u>	*Съдействие за осигуряване на адаптирана среда и технически помощни*	*Обучение на хората с увреждания,достъп до заетост, достъп до услуги и подпомагане,*	*По проект и в рамките на*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
	<u>социално включване на хората с увреждания</u>	*средства; Подобряване на материалните условия за работа на Домашния социален патронаж. Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство, културни и здравни центрове, училища и детски градини. Съдействие от ДБТ, общината и местни НПО за предоставяне на достъп до доходи, заетост, професионална квалификация, обучение, практически умения и др. за лицата с увреждания, адаптиране на работната среда ;*	*адаптиране на публичния транспорт и сигнална уредба за хора с различен тип увреждания.Разкриване на социални предприятия и други форми на заетост за реализация на хора с увреждания.*	*средствата отпуснати за дейността*

Направление 2: Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
2.1.Подпомагане на социалната интеграция на младежите, напускащи специализирани институции.	*Мярка 2.1.1. Програми за социални умения на децата, настанени в ЦНСТ за деца без увреждания и Преходно жилище.*	*Развиване на програми в ЦНСТ за деца без увреждания и Преходно жилище за изграждане на социални умения на настанените деца и младежи и подготовка за самостоятелен живот след напускане на институцията.*	*Оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции и им предстои да водят независим начин на живот;* *Осигуряване на гражданските права на младежи, напускащи институции – съвместна работа на ЦОП в общината и службите ГРАО. Предоставяне на достоверна информация за биологичния произход на младежите. Предоставяне на информация за наследствени права.*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*
2.2.Разкриване на социални услуги от резидентен тип със среда, близка до домашната, за деца	*Мярка 2.2.1. Изграждане и развитие на социални услуги от резидентен тип за настаняване на за настаняване на деца в среда близка до семейната.*	*Разкриване на ЦНСТ за деца без увреждания от 3 до 7г.* *Разкриване на Наблюдавано жилище*	*Предоставяне на среда за живот близка до семейната, при която лицата получават необходимата им индивидуализирана подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот.*	*Средства отпуснати за дейността*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*

Направление 3: Развитие на социални услуги в общността за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.

3.1.Да се осигурят условия за пълноце - нен и достоен живот на хората с увреждани я и стари хора в семейна среда	*Мярка 3.1.1 Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.*	*Развиване на мрежата от социални услуги в системата на „Домашен социален патронаж" за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на хората с увреждания и старите хора;* *Продължаване и развиване на услугата за предоставяне на безплатен топъл обяд за социално слаби и самотно живеещи лица и семейства, като се търсят алтернативни източници за финансиране на услугата целогодишно;* *Осигуряване на информация, съдействие и посредничество от представители на ДСП и социалните услуги за улесняване на достъпа до медицински изделия, помощни*	*Увеличаване на броя потребители на дадените услуги;*	*В рамките на утвърдения проект и търсене на алтернати вни източници за финансиран е*

Цели	*Мерки*	*Дейности*	*Ключови индикатори*	*Финансиране*
		средства, приспособления и съоръжения, добавки за социална интеграция и достъпна среда в дома на децата и възрастните с увреждания по програмите на АХУ, Закона за личната помощ и Закона за интеграция на хората с увреждания. Предоставяне на специализирана подкрепа на близките, които полагат грижи за хора с увреждания в домашна обстановка– информиране и консултиране (здравно, психологическо, социално, юридическо) от ЦСРИ. Осигуряване на социално включване на хората с увреждане и стари хора в местните клубовете на инвалида и пенсионера.		
3.2. Да се създадат условия за реинтеграция на	*<u>Мярка 3.2.1. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към</u>*	*Развиване на дейности по превенция в ЦОП и ЦСРИ за подпомагане приобщаването на рисковите групи към обществото.*	*Включване на родителите и семействата в смесени социално-образователни услуги и кампании за превенция на домашното насилие, трафика,*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати*

Цели	Мерки	Дейности	Ключови индикатори	Финансиране
рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.	*младежи и възрастни.*		*зависимостите и рисковото поведение, изпълнявани от училища, училищни настоятелства, ЦОП и НПО. Разработване и изпълнение на Общински програми за изграждане на Социални жилища с външно финансиране.*	*за дейността*
	Мярка 3.2.2 Услуги за реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение.	*Услуги за хора в пробация, зависимости и проблемни поведение.*	*Консултиране, подкрепа за реинтеграция, курсове за професионална квалификация, които се изпълняват съвместно от Пробационни съвети, ДБТ, ДСП. Предоставяне на подкрепа на лица със зависимости и проблемно поведение. Услуги предоставяни от ЦОП и ЦСРИ .*	*По проект и в рамките на средствата отпуснати за дейността*

Председател на Общински съвет
град Долна баня: /П/
/Лиляна ДРАГАНОВА/